

Số: /BC - BHXH

Tuyên Quang, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả thực hiện Quy chế phối hợp liên thông đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và cung cấp danh sách thành viên hộ gia đình báo giảm khai tử trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Ngày 20/9/2020, Bảo hiểm xã hội tỉnh phối hợp Sở Tư pháp tỉnh Tuyên Quang ký Quy chế số 1123/QCPH-BHXH-STP phối hợp trong việc thực hiện liên thông đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) cho trẻ em dưới 6 tuổi và cung cấp danh sách thành viên hộ gia đình báo giảm khai tử trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, sau 04 năm triển khai thực hiện, kết quả đạt được, như sau:

1. Đánh giá ý nghĩa, hiệu quả của việc thực hiện Quy chế phối hợp số 1123/QCPH-BHXH-STP (viết tắt là Quy chế phối hợp)

Quy chế phối hợp được ký kết, triển khai thực hiện đã góp phần tăng cường sự phối hợp và nâng cao hiệu quả thực hiện liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định tại Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015 của Bộ Tư pháp - Bộ Công an - Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý Nhà nước trong lĩnh vực hộ tịch, bảo hiểm y tế; đồng thời, xác định rõ trách nhiệm, nội dung công việc cụ thể của các bên liên quan trong quá trình thực hiện, nhằm đảm bảo công tác phối hợp chặt chẽ, đồng bộ và hiệu quả giữa các cơ quan Tư pháp, Bảo hiểm xã hội (BHXH) cấp tỉnh, cấp huyện và các xã, phường, thị trấn; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh cũng như tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong giải quyết các thủ tục hành chính tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại của người dân.

Việc liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi theo Quy chế phối hợp số 1123/QCPH-BHXH-ST tạo thuận lợi trong quá trình thực hiện quản lý cơ sở dữ liệu hộ gia đình và mã số BHXH của người tham gia BHXH, BHYT, thông tin người tham gia được cập nhật, điều chỉnh đầy đủ, chính xác, kịp thời vào cơ sở dữ liệu hộ gia đình, được tập hợp gồm những người đang tham gia, đã tham gia và chưa tham gia BHXH, BHYT và mỗi người tham gia chỉ được cấp duy nhất một mã số BHXH

2. Đánh giá kết quả chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Quy chế phối hợp

Sở Tư pháp đã chỉ đạo, hướng dẫn Công chức Phòng Tư pháp cấp huyện và công chức tư pháp hộ tịch trực tiếp làm đầu mối tiếp nhận hồ sơ tiến hành đăng ký khai sinh cho trẻ em trên phần mềm đăng ký khai sinh điện tử 138 xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện nội dung Quy chế phối hợp; chỉ đạo việc cập nhật phần mềm đăng ký khai sinh để bổ sung, hoàn thiện thông tin đăng ký cấp thẻ BHYT của trẻ em và chuyển dữ liệu sang Hệ thống cấp thẻ BHYT; tập huấn triển khai nhóm thủ tục hành chính liên thông (*Đăng ký khai sinh Đăng ký thường trú Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*) cho 580 đại biểu là công chức phòng Tư pháp cấp huyện; Lãnh đạo UBND cấp xã; công chức đầu mối tiếp nhận thủ tục hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang; ban hành 03 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện nhóm thủ tục liên thông Đăng ký khai sinh Đăng ký thường trú Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi⁽¹⁾

BHXH tỉnh đã chỉ đạo, hướng dẫn BHXH các huyện thực hiện tiếp nhận dữ liệu đăng ký khai sinh để xử lý hồ sơ, cấp thẻ BHYT cho trẻ em theo thẩm quyền và chuyển thẻ BHYT của trẻ em qua dịch vụ bưu chính công ích cho cán bộ đầu mối thực hiện liên thông để trả kết quả cho người đăng ký. Thời hạn thực hiện liên thông thủ tục hành chính đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi tối đa không quá 05 ngày làm việc.

Quy chế còn quy định phối hợp giữa 2 ngành trong việc cung cấp danh sách thành viên hộ gia đình báo giảm khai tử. Theo đó, công chức tư pháp-hộ tịch cấp xã tiến hành đăng ký khai tử trên phần mềm đăng ký khai tử điện tử của Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch và chuyển trả giấy chứng tử cho công chức đầu mối và chuyển danh sách khai tử sang cơ quan BHXH trên Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch theo quy định. Cơ quan BHXH phân công cán bộ theo dõi, tiếp nhận danh sách thành viên hộ gia đình báo giảm khai tử; cập nhật đầy đủ, chính xác trên hệ thống phần mềm theo dõi..

3. Kết quả thực hiện

Từ năm 2020 đến 2023 đã thực hiện

- Lập danh sách in 49.348 thẻ BHYT TE<6 tuổi; kinh phí hỗ trợ 345.436.000 đồng
- Lập danh sách giảm chết cho 270.940 lượt; kinh phí hỗ trợ 1.899.310.000 đồng
- Kết quả đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi: Từ ngày 20/9/2020 đến 16/3/2024 công chức Tư pháp- hộ tịch đã tiếp nhận, thực hiện và phối hợp thực hiện thủ tục “Đăng ký khai sinh đăng ký thường trú Cấp thẻ bảo hiểm

¹ (1) Văn bản số 1089/STP-HCTP ngày 28/10/2019 thực hiện liên thông dữ liệu đăng ký khai sinh và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; (2) Văn bản số 673/STP-VP ngày 25/05/2023 về việc triển khai liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch; (3) Văn bản số 999/STP-BT&HCTP ngày 14/7/2023 về việc cấp bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử thực hiện liên thông thủ tục hành chính.

y tế” cho 100% trẻ em dưới 6 tuổi đảm bảo đúng trình tự, thủ tục luật định và Quy chế phối hợp.

4. Đánh giá hiệu quả trước và sau khi thực hiện Quy chế phối hợp

Theo Quy chế, BHXH tỉnh sẽ hướng dẫn cho BHXH các huyện, thực hiện các thủ tục để cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi ngay sau khi nhận được đăng ký khai sinh từ Phòng Tư pháp và UBND cấp xã; bảo mật thông tin, dữ liệu khai sinh được tiếp nhận từ phần mềm đăng ký khai sinh điện tử của Bộ Tư pháp theo đúng quy định của pháp luật... Sở Tư pháp hướng dẫn sử dụng phần mềm để cơ quan đăng ký hộ tịch chuyển dữ liệu điện tử đăng ký khai sinh của trẻ em dưới 6 tuổi đã hoàn thành đăng ký khai sinh tại đơn vị sang cơ quan BHXH để cấp thẻ BHYT...

- Trước khi triển khai liên thông: việc đăng ký khai sinh và việc cấp thẻ cho trẻ dưới 6 tuổi được thực hiện với 2 quy trình riêng biệt, Ngành tư pháp cấp giấy khai sinh, khi có giấy khai sinh thì người dân mới đến UBND xã để lập danh sách đề nghị cấp thẻ BHYT qua bộ phận Văn hóa-xã hội xã. Quy trình này thường mất nhiều thời gian chờ đợi và rườm rà về thủ tục hành chính, thông tin dữ liệu của người được cấp thẻ đôi khi không chính xác do sai sót trong quá trình lập danh sách. Ngoài ra còn phát sinh các trường hợp trùng, thừa hoặc cấp thiếu thẻ BHYT.

- Sau khi liên thông dữ liệu: dữ liệu cấp thẻ được hệ thống tự động chuyển sang cơ quan BHXH để cấp thẻ ngay sau khi người dân thực hiện đăng ký khai sinh. Việc liên thông này rút ngắn thời gian chờ đợi trong quy trình đăng ký khai sinh và lập hồ sơ đề nghị cấp thẻ, thời gian chờ đợi từ khi đăng ký khai sinh đến khi có kết quả thẻ BHYT chỉ từ 2-3 ngày. Thông tin trên thẻ và thông tin đăng ký khai sinh đảm bảo trùng khớp 100%, hạn chế việc trùng thừa thẻ do đã được hệ thống cấp mã số của BHXH tỉnh tự động rà soát qua Sổ định danh cá nhân của Ngành tư pháp cấp khi đăng ký khai sinh. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong giải quyết các thủ tục hành chính tiết kiệm được chi phí và thời gian đi lại.

Cơ sở dữ liệu hộ gia đình và mã số BHXH của người tham gia BHXH, BHYT, thông tin người tham gia được cập nhật, điều chỉnh đầy đủ, chính xác, kịp thời vào cơ sở dữ liệu hộ gia đình, được tập hợp gồm những người đang tham gia, đã tham gia và chưa tham gia BHXH, BHYT, hỗ trợ tích cực cho công tác quản lý, đánh giá tình hình thực hiện BHYT trên địa bàn và từ đó có kế hoạch tổ chức tuyên truyền phổ biến chính sách đảm bảo quyền lợi của người dân với chính sách an sinh của Đảng và Nhà nước.

5. Thuận lợi, khó khăn

5.1. Thuận lợi

Việc triển khai Quy chế phối hợp liên ngành đã được lãnh đạo 02 ngành quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện; Quy chế phối hợp được thực hiện bảo đảm thống nhất từ tỉnh đến xã, phường, thị trấn; phát huy được vai trò của cơ quan BHXH và ngành tư pháp, tránh chồng chéo, bỏ trống nhiệm vụ; bảo đảm tính chủ động, kịp thời, nghiêm túc trong thực thi nhiệm vụ; đồng thời, quy định rõ trách nhiệm

của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân trong quá trình thực hiện liên thông thủ tục hành chính.

5.2. *Khó khăn*

Công tác phối hợp tại địa phương thời gian đầu còn lúng túng, hạ tầng kỹ thuật về trang thiết bị CNTT, đường truyền còn có những hạn chế; phần mềm bị gián đoạn... công chức Tư pháp - hộ tịch cấp xã, công chức đầu mối liên thông trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền phải chuyển hồ sơ giấy sang cơ quan BHXH nên ảnh hưởng phần nào đến thời gian thực hiện thủ tục hành chính.

6. Đề xuất, kiến nghị

Hiện nay việc thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng được thực hiện theo Văn bản số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án số 06, và theo chỉ đạo tại Văn bản số 1274/UBND-KHCBKS ngày 31/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về việc triển khai thực hiện liên thông đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án số 06: *Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng tại địa phương*, do vậy việc tiếp tục thực hiện Quy chế phối hợp là không cần thiết.

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; căn cứ Văn bản số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ; chỉ đạo tại Văn bản số 1274/UBND-KHCBKS ngày 31/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ngành Tư pháp, Bảo hiểm xã hội tiếp tục tăng cường sự phối hợp thực hiện nhóm thủ tục hành chính Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi đảm bảo kịp thời, hiệu quả; có sự trao đổi thông tin để phối hợp giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- Giám đốc BHXH tỉnh; (Báo cáo)
- PGĐ BHXH tỉnh phụ trách công tác thu;
- Các phòng: KHTC, Văn phòng, TCCB;
- BHXH huyện;
- Phòng BT&HCTP, Sở TP;
- Phòng Tư pháp huyện, TP;
- Lưu: VT, QLTST.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hà Thị Nhung