

Số: 183/BC-UBND

Tuyên Quang, ngày 21 tháng 11 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 18/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang (Tháng 11/2022)**

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây viết là Đề án 06) và Thông báo số 70/TB-VP ngày 11/3/2022 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại cuộc họp triển khai Đề án 06,

Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trong tháng 11 năm 2022, cụ thể như sau:

### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

1. Tiếp tục bám sát chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ngành Trung ương và Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án 06; lãnh đạo các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã nghiêm túc triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 11/2022 gửi về Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác theo đúng quy định.

2. Tổ công tác 68 tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo các sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, đảm bảo việc triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh đạt chất lượng, hiệu quả <sup>(1)</sup>.

3. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 20/10/2022 về thực hiện đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật cư trú năm 2020

---

<sup>(1)</sup> Văn bản số 4435/UBND-NC ngày 27/10/2022 về thực hiện thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam tại Hội nghị giao ban trực tuyến thúc đẩy thực hiện Đề án 06; Văn bản số 4657/UBND-THCBKS ngày 10/11/2022 về tập trung thúc đẩy sử dụng các nền tảng số trên địa bàn tỉnh năm 2022 và các năm tiếp theo...

và tăng cường đẩy mạnh việc thực hiện Đề án 06; trong đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức và tạo sự lan toả đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, CBCS lực lượng vũ trang và Nhân dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06; huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị, phát huy tinh thần đoàn kết, chung sức, đồng lòng cùng lực lượng Công an đảm bảo các nhiệm vụ Đề án 06, phấn đấu hoàn thành 100% các chỉ tiêu trong thực hiện cao điểm “90 ngày đêm”.

## **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

### **1. Hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư theo chỉ đạo của Chính phủ, các Bộ, ngành ở Trung ương và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang tiếp tục thực hiện nhiệm vụ rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các quy định của pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư, thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử và phát triển kinh tế - xã hội <sup>(2)</sup>.

- Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Văn bản số 4281/UBND-NC ngày 18/10/2022, trong đó tiếp tục yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, phạm vi quản lý tổ chức rà soát, kiến nghị các bộ, ngành ở Trung ương điều chỉnh sửa đổi, bổ sung các quy định không còn phù hợp với Nghị định số 59/2022/NĐ-CP của Chính phủ về định danh, xác thực điện tử.

### **2. Tiến độ triển khai 25 dịch vụ công (sau đây viết là DVC) thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử**

#### **2.1. Tình hình, kết quả triển khai chung 25 DVC thiết yếu**

Căn cứ vào tiến độ triển khai, chỉ đạo của các bộ, ngành Trung ương; các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các DVC thiết yếu thuộc lĩnh vực chuyên ngành theo quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Trong kỳ báo cáo, tổng số hồ sơ trực tuyến tiếp nhận mới (trên cả Cổng DVC Quốc gia và Cổng DVC của bộ, ngành) là **8.252** hồ sơ, chiếm **67,6%** tổng số hồ sơ tiếp nhận mới, đã giải quyết **13.860** hồ sơ, đang giải quyết **1.909** hồ sơ theo cả hình thức trực tuyến và trực tiếp (Kết quả cụ thể theo phụ lục thống kê chi tiết kèm theo).

---

<sup>(2)</sup> Các sở, ban, ngành tham gia ý kiến xây dựng dự thảo Thông tư quy định về số hóa hồ sơ và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (theo Văn bản số 1254/STTT-CNTT&BCVT ngày 01/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông).

## 2.2. Tình hình triển khai đối với một số lĩnh vực cụ thể

### 2.2.1. Tiến độ thực hiện 11 DVC thiết yếu thuộc thẩm quyền giải quyết của lực lượng Công an

- Công an tỉnh tiếp tục triển khai 11 DVC trên Cổng DVC Quốc gia, Cổng DVC Bộ Công an. Đối với 02 thủ tục “*Đăng ký thường trú*” và “*Đăng ký tạm trú*”, theo lộ trình của Đề án 06 phải cung cấp mức độ 4 trên Cổng DVC Quốc gia, tuy nhiên đến nay đang thực hiện ở mức độ 3 và đang được Bộ Công an phối hợp Ủy ban nhân dân cấp tỉnh ban hành các quy định về thu phí, lệ phí; đồng thời chờ phương án sử dụng ngân hàng thương mại để thu phí, lệ phí thực hiện DVC trực tuyến (*theo đề xuất của Bộ Công an, Văn phòng chính phủ, Bộ Tài chính được Chính phủ phê duyệt*).

- Các đơn vị Công an tỉnh tiếp tục phấn đấu thực hiện chỉ tiêu đảm bảo tỷ lệ tối thiểu 70% hồ sơ đăng ký thường trú, 80% hồ sơ đăng ký tạm trú, 90% hồ sơ khai báo tạm vắng, 100% thực hiện thông báo lưu trú được tiếp nhận thông qua Cổng DVC trực tuyến. Các DVC trực tuyến còn lại của ngành Công an (*theo Quyết định số 10695/QĐ-BCA ngày 25/12/2021 của Bộ Công an về phê duyệt Danh mục DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên Cổng DVC Bộ Công an*) đảm bảo hồ sơ trực tuyến đạt 40-50% trên tổng hồ sơ được tiếp nhận.

- Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo các đơn vị có chức năng giải quyết TTHC thực hiện các nhiệm vụ, lộ trình đưa DVC trực tuyến đến gần người dân nhất và hỗ trợ tối đa cho người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ trực tiếp. Theo đó, mỗi điểm tiếp nhận TTHC tại 3 cấp Công an phải bố trí 02 luồng nộp hồ sơ gồm “*luồng nộp trực tuyến*” và “*luồng nộp trực tiếp*”; đồng thời bố trí cán bộ phân luồng, hướng dẫn, hỗ trợ khi người dân đến nộp hồ sơ trực tiếp. Khi tiếp nhận hồ sơ của người dân, cán bộ tiếp nhận phải xác định hồ sơ có đủ điều kiện nộp trực tuyến hay không, nếu đủ điều kiện nộp trực tuyến thì phải phân sang luồng “*nộp trực tuyến*” và hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến (*các trường hợp còn lại vẫn nộp trực tiếp*).

### 2.2.2. Tiến độ thực hiện đối 01 DVC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Tài nguyên và Môi Trường

Thủ tục “*Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)*”: Hiện đã được cung cấp trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đồng thời đã được tích hợp lên Cổng DVC Quốc gia. Trong kỳ báo cáo, 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên môi trường điện tử.

### 2.2.3. Tiến độ thực hiện 01 DVC thuộc thẩm quyền của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam

Chức năng tích hợp giảm trừ mức đóng theo hộ gia đình trong Gia hạn thẻ BHYT đã được triển khai trên Cổng DVC Quốc gia; đồng thời, chức năng tra cứu lịch sử giao dịch Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng trên phần mềm Tiếp nhận và quản lý hồ sơ đã được thực hiện. Tính đến thời điểm báo cáo, BHXH tỉnh Tuyên Quang chưa phát sinh hồ sơ đối với TTHC thiết yếu trên.

### 2.2.4. Tiến độ thực hiện 04 DVC thuộc thẩm quyền của ngành Tư pháp

Ngành Tư pháp tiếp tục triển khai thực hiện cung cấp DVC trực tuyến mức độ 4 đối với 04 DVC thiết yếu thuộc lĩnh vực tư pháp theo quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg (gồm các thủ tục: Đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn, cấp phiếu lý lịch tư pháp) <sup>(3)</sup>.

### 2.2.5. Tiến độ thực hiện 01 DVC thuộc thẩm quyền của ngành Lao động, Thương binh và Xã hội

Đối với DVC “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp”: Trong kỳ báo cáo, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội đã tiếp nhận mới 635 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến: 38 hồ sơ; trực tiếp: 597 hồ sơ); số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và trực tiếp từ kỳ báo cáo trước chuyển sang là 539 hồ sơ.

### 2.2.6. Tiến độ thực hiện 01 DVC thuộc thẩm quyền của ngành Giao thông vận tải

Sở Giao thông vận tải tiếp tục cung cấp DVC “Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe” mức độ 4 và tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia. Hiện đã phối hợp với Sở Y tế triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả khám sức khỏe của người lái xe trên Cổng DVC Quốc gia để thực hiện DVC trực tuyến mức độ 4 đối với TTHC “Đổi giấy phép lái xe” theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại các văn bản: số 57/UBND-THVX ngày 07/01/2022; số 3595/UBND-KSTT ngày 24/9/2021. Hiện nay đã có 4 cơ sở y tế đã kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả khám sức khỏe của người lái xe trên Cổng DVC Quốc gia.

### 2.2.7. Tiến độ thực hiện 02 DVC thuộc thẩm quyền của ngành Điện lực

Điện lực tỉnh Tuyên Quang tiếp tục triển khai 02 DVC thiết yếu “Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V)” và “Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện” trên môi trường điện tử ở mức độ 4, trong đó tỷ lệ số hồ sơ trực tuyến đối với DVC thiết yếu “Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V)” đạt 100%.

<sup>(3)</sup> Trong kỳ báo cáo, đã tiếp nhận trực tuyến 2.615/3.224 hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC đối với 04 DVC thiết yếu thuộc lĩnh vực tư pháp, đạt 81,11% (tăng 6,14% so với kỳ tháng 10/2022). Đã giải quyết đúng và trước hạn 3.190 hồ sơ (bao gồm 162 hồ sơ ký trước chuyển sang), còn 196 hồ sơ mới tiếp nhận đang trong quá trình giải quyết.

2.2.8. *Đối với các lĩnh vực khác:* Các sở, ban, ngành còn lại chủ động theo dõi bám sát chỉ đạo của bộ, ngành Trung ương trong việc hướng dẫn triển khai nghiệp vụ, bố trí nhân sự, thực hiện đào tạo, chuẩn bị hạ tầng thiết bị kỹ thuật, quy trình nghiệp vụ điện tử, số hóa hồ sơ, sẵn sàng cho việc tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia, kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Hệ thống thông tin một cửa cấp tỉnh phục vụ giải quyết TTHC trực tuyến theo lộ trình của Đề án 06.

### **2.3. Kết quả triển khai DVC trực tuyến của địa phương**

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang cung cấp 1.879 dịch vụ hành chính công phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Trong đó, DVC mức độ 2: 541 dịch vụ, đạt 28,8%; DVC mức độ 3: 281 dịch vụ, đạt 15%; DVC mức độ 4: 1.057 dịch vụ, đạt 56,2%.

- Tỷ lệ DVC trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 66%, gấp 2,56 lần so với cùng kỳ năm 2021; tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến là 22%, tăng 1,13% so với cùng kỳ năm 2021.

- Trong 10 tháng đầu năm 2022, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang đã tiếp nhận 183.782 hồ sơ, gấp 2,1 lần so với cùng kỳ năm 2021.

- Đến thời điểm hiện tại, số DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 của tỉnh được tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia là 827 DVC, gấp 1,77 lần so với cùng kỳ năm 2021.

- Trong 10 tháng đầu năm 2022, có khoảng 150 giao dịch thực hiện thanh toán trực tuyến thành công trên Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng DVC Quốc gia với tổng số tiền đạt khoảng hơn 10 triệu đồng. Tỷ lệ TTHC của tỉnh có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 1,39%.

## **3. Ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ các nhóm tiện ích**

### **3.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến**

*3.1.1. Triển khai thực hiện số hoá, tái sử dụng kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC để làm giàu, cập nhật, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC*

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Tổ Công tác triển khai Đề án 06 Trung ương; Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành và Ủy ban nhân dân huyện, thành phố đẩy nhanh tiến độ triển khai số hoá hồ sơ giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh từ ngày 01/6/2022, đối với 25 DVC thiết yếu từ ngày 01/7/2022 (có biểu thống kê kết quả chi tiết kèm theo).

*3.1.2. Hướng dẫn, hỗ trợ Sở Tư pháp dùng chung hạ tầng của ngành Công*

*an theo hướng dẫn của Bộ Công an, Bộ Tư pháp trong việc đăng ký khai sinh, cấp số định danh cá nhân (ĐDCN) tại cấp xã đảm bảo đồng bộ, hiệu quả*

Công an tỉnh và Sở Tư pháp đã tiếp tục phối hợp chặt chẽ để hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã trong việc thực hiện đăng ký khai sinh, cấp số ĐDCN cho công dân trong thời gian chờ hướng dẫn của Bộ Công an, Bộ Tư pháp về việc triển khai thực hiện các giải pháp dùng chung hạ tầng của ngành Công an trong việc đăng ký khai sinh, cấp số ĐDCN.

*3.1.3. Thực hiện tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng DVC Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh (Cổng DVC của tỉnh)*

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang đã kết nối thành công với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (theo hướng dẫn tại Văn bản số 761/VPCP-KSTT ngày 29/01/2022 của Văn Phòng Chính phủ về việc hướng dẫn kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư) và là một trong 15 tỉnh địa phương trên toàn quốc đủ điều kiện kết nối chính thức đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; công dân và các cơ quan nhà nước đã thực hiện khai thác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Thực hiện Văn bản số 3835/UBND-THCBKS ngày 20/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang, Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành việc tích hợp Zalo Official Account với Hệ thống thông tin một cửa điện tử các cơ quan nhà nước tỉnh Tuyên Quang; đã tạo tài khoản Zalo Official Account và thực hiện xác thực tài khoản thành công với Bộ phận hỗ trợ Zalo Official Account thuộc Công ty Cổ phần VNG (Tên Official Account: Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang; Official Account ID: 1314547907954166006).

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã được nâng cấp, đang thực hiện kết nối với dữ liệu điện tử Quản lý vận tải từ Hệ thống DVC trực tuyến Bộ Giao thông vận tải và kết nối, liên thông dữ liệu với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung của Bộ Tư pháp.

*3.1.4. Triển khai ứng dụng công dân số quốc gia VNeID trên cơ sở mở rộng tích hợp các thông tin, dịch vụ như y tế, BHXH, giấy phép lái xe, hoạt động ngân hàng, ứng cứu khẩn cấp, tố giác tội phạm*

Thực hiện Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 24/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác 68 tỉnh tiếp tục ban hành các văn bản hướng dẫn cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức, CBCS lực lượng vũ trang và Nhân dân trên địa bàn tỉnh kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2 trên ứng dụng công dân số quốc gia

VNeID, phục vụ giải quyết các TTHC và thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử <sup>(4)</sup>. Tính đến ngày 16/11/2022, toàn tỉnh đã thu nhận tổng số 136.315 hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử (*trong đó đã kích hoạt mức 1: 43.155 tài khoản, đã kích hoạt tài khoản mức 2: 19.700 tài khoản*).

### *3.1.5. Về kết quả thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết*

- Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành tích cực bám sát chỉ đạo, hướng dẫn của bộ, ngành Trung ương; phối hợp rà soát, tham mưu, kiến nghị cấp có thẩm quyền thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ thống nhất từ Trung ương đến địa phương đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để nâng cấp, hoàn thiện phần mềm, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu số hoá, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hạn chế thông tin phải cung cấp đối với những thông tin, dữ liệu đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư <sup>(5)</sup>. Lộ trình và kết quả thực hiện đối với nội dung này phụ thuộc vào tiến độ triển khai của các bộ, ngành Trung ương.

- Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền giải quyết của mình; các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tích cực rà soát, hoàn thiện, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ giải quyết các TTHC <sup>(6)</sup>.

### **3.2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế xã hội**

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp tục phục vụ người dân, doanh nghiệp trên cơ sở sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; mục tiêu hướng tới từ năm 2022 sẽ từng bước thay thế các giấy tờ cá nhân để chỉ sử dụng thẻ Căn cước công dân (CCCD), ứng dụng Định danh điện tử quốc gia (VNeID) đối với các lĩnh vực y tế, BHXH, tài chính, viễn thông, điện, nước... và một số lĩnh vực phát triển kinh tế, xã hội khác <sup>(7)</sup>.

<sup>(4)</sup> Văn bản số 6372/CAT-QLHC ngày 11/10/2022 về việc phối hợp đơn đốc kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử; Văn bản số 7148/CAT-QLHC ngày 09/11/2022 về việc phối hợp đơn đốc kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử.

<sup>(5)</sup> Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 28/10/2022 về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

<sup>(6)</sup> Sở Khoa học và Công nghệ đã hoàn thiện quy trình điện tử của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và công khai trên Cổng DVC Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*theo Quyết định số 1630/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ, tiêu chuẩn đo lường chất lượng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tuyên Quang*).

- Thanh tra tỉnh đang thực hiện các thủ tục cần thiết xây dựng phương án tái cấu trúc quy trình TTHC đối với thủ tục Tiếp công dân (mức độ 4) (*hiện đang tổng hợp ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị đối với Quy chế tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang*).

<sup>(7)</sup> Sở Xây dựng tiếp tục triển khai hoạt động Quản lý hệ thống thông tin địa lý (GIS) trong công tác lập quy hoạch và quản lý quy hoạch xây dựng của tỉnh: Đã hoàn thành (giai đoạn 1) trong tiến trình hoàn thiện ứng dụng “Quy

### **3.3. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển công dân số**

- Công an tỉnh tiếp tục phối hợp với các sở, ngành liên quan; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức thu nhận hồ sơ cấp CCCD gắn chip điện tử, gắn với hồ sơ thu nhận tài khoản Định danh điện tử có tích hợp 04 loại giấy tờ cần thiết (thẻ BHYT, giấy phép lái xe, giấy đăng ký xe, mã số thuế). Tính đến ngày 17/11/2022, toàn tỉnh thu nhận 679.704 hồ sơ cấp CCCD.

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an, Công an tỉnh tiếp tục yêu cầu Công an các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ nhằm bảo đảm dữ liệu công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống” (*Văn bản số 5730/CAT-PC06 ngày 18/9/2022*).

- Công an tỉnh đã hoàn thành việc triển khai thành lập Tổ An ninh, an toàn và đảm bảo nhân lực công nghệ thông tin thực hiện Đề án 06 tại cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã (*Quyết định số 6514/QĐ-CAT-PA05 ngày 20/10/2022 của Công an tỉnh*).

### **3.4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang tiếp tục triển khai các nhiệm vụ theo chỉ đạo của từng bộ, ngành Trung ương về đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở dữ liệu quốc gia chuyên ngành, hoàn thiện hệ sinh thái, làm giàu dữ liệu, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành lãnh đạo các cấp, cụ thể:

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an, Bộ Tư pháp về việc rà soát, đánh giá và phân loại kết quả số hóa dữ liệu hộ tịch của tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Sở Tư pháp và Công an tỉnh đã tích cực phối hợp đánh giá và phân loại việc số hóa hộ tịch theo các loại: (1) Loại 1: Đã số hóa toàn bộ 100% dữ liệu hộ tịch và đã đồng bộ dữ liệu vào hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp; (2) Loại 2: Đang triển khai số hóa dữ liệu hộ tịch (*đánh giá cụ thể đang ở giai đoạn nào và đạt bao nhiêu %*); (3) Loại 3: Chưa thực hiện số hóa dữ liệu hộ tịch (*trong đó nêu rõ nguyên nhân, vướng mắc*).

- Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh (*tại Văn bản số 3467/NP-KGVX ngày 29/8/2022*); Sở Y tế đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với Công an địa phương, các cơ quan chuyên môn làm sạch sạch dữ liệu tiềm chủng COVID-19, cấp hộ chiếu vắc xin theo đúng quy định của Bộ Y tế; góp phần



làm giàu kho dữ liệu dân cư, chuẩn bị cơ sở dữ liệu để thực hiện tiêm chủng mũi tăng cường (Mũi 3, 4). Kết quả tính đến nay ngày 15/11/2022:

TT	Tên cơ sở y tế	Không có CCCD/ Mã Định Danh	CCCD/ Mã Định Danh sai định dạng	Xác minh Sai Thông Tin	Tổng
1	Huyện Chiêm Hóa	5	1	191	225
2	Huyện Hàm Yên	1.208	483	5.894	6.299
3	Huyện Lâm Bình	86	71	1.694	1.953
4	Huyện Na Hang	3	6	800	762
5	Huyện Sơn Dương	4.552	2.068	16.276	22.947
6	Huyện Yên Sơn	2.903	619	1.129	4.834
7	TP Tuyên Quang	9.059	1.115	12.242	22.541
<b>Tổng cộng</b>		17.816	4.363	38.226	59.561

- BHXH tỉnh chủ động hướng dẫn các tổ chức, đơn vị sử dụng lao động, các đơn vị quản lý đối tượng thụ hưởng chính sách an sinh xã hội trong quá trình kê khai biểu mẫu, bổ sung nội dung kê khai mã số BHXH được ghi trên thẻ BHYT đã được cơ quan BHXH cấp; chia sẻ Cơ sở dữ liệu gồm các trường thông tin (*Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; số định danh cá nhân; mã số BHXH*) với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm. Tính đến nay, trên địa bàn tỉnh đã thực hiện hiệu chỉnh hồ sơ cá nhân/CCCD/ĐDCN: 100.988 trường hợp.

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an, Công an tỉnh triển khai việc bổ sung thông tin Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sử dụng nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đai cho công dân khi làm thủ tục đăng ký cư trú (*trên Cơ sở dữ liệu và Phần mềm Quản lý cư trú*).

#### 4. Phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành

Hệ thống Công Dịch vụ hành chính công của tỉnh Tuyên Quang đã được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cổng DVC Quốc gia, Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp (*của Văn phòng Chính phủ*), Hệ thống thu thập, đánh giá mức độ truy cập sử dụng (*Hệ thống EMC của Bộ Thông tin và Truyền thông*) để phục vụ việc giám sát, kiểm tra, đánh giá, đo lường chính

xác, kịp thời mức độ, hiệu quả tiến trình thực hiện Chuyển đổi số của tỉnh.

## **5. Kết quả tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06 đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang**

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên chỉ đạo về công tác tuyên truyền đối với công tác triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh. Công tác tuyên truyền được áp dụng bằng nhiều hình thức, phương pháp, biện pháp để phù hợp với từng địa bàn, độ tuổi và trình độ nhận thức của đối tượng tuyên truyền, đảm bảo công tác tuyên truyền đạt chất lượng, hiệu quả, nhất là đối với người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, người dân tộc thiểu số:

+ Cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định của Luật Cư trú năm 2020, đặc biệt là các quy định về việc Sổ Hộ khẩu, Sổ Tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và 07 phương thức sử dụng thông tin công dân thay việc xuất trình Sổ Hộ khẩu, Sổ Tạm trú khi thực hiện TTHC, giao dịch dân sự (*theo Văn bản số 3814/UBND-NC ngày 19/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh*).

+ Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tích cực tuyên truyền, phổ biến cho viên chức, người lao động tại đơn vị và Nhân dân tham gia đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử và kích hoạt tài khoản mức 1, mức 2 trên ứng dụng VNeID; đồng thời sử dụng tài khoản định danh điện tử đã được Bộ Công an phê duyệt để đăng nhập vào Cổng DVC Quốc gia, sẵn sàng tham gia giải quyết các TTHC trên môi trường điện tử. ***Tính đến nay, toàn tỉnh có 7.059 tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2 đã đăng nhập thành công vào Cổng DVC Quốc gia với 9.238 lượt được Bộ Công an ghi nhận.***

+ Các sở, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các tầng lớp Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang đang đóng quân trên địa bàn tỉnh về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06 trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia bằng nhiều hình thức phù hợp, trong đó ưu tiên ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện Đề án <sup>(8)</sup>.

+ BHXH tỉnh phát động Phong trào thi đua triển khai cập nhật bổ sung số ĐDCN/CCCD của người tham gia trong cơ sở dữ liệu BHXH Việt Nam và cài đặt,

---

<sup>(8)</sup> Sở Y tế phối hợp tập đoàn Viễn thông quân đội Viettel triển khai 01 Hội thảo về thúc đẩy chuyển đổi số ngành Y tế năm 2022 (*Tham gia Hội thảo gồm 120 đại biểu: Lãnh đạo Sở Y tế, lãnh đạo các phòng chức năng; thủ trưởng, cán bộ kế hoạch tài chính, cán bộ công nghệ thông tin tại các đơn vị trực thuộc ngành y tế, các đơn vị y tế tư nhân đóng trên địa bàn tỉnh*); các đơn vị Công an tỉnh tổ chức nhiều buổi tuyên truyền, hướng dẫn công dân trên địa bàn tỉnh kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID...

phê duyệt, sử dụng ứng dụng VssID (*Văn bản số 1294/BHXH-TCCB ngày 31/10/2022*).

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

#### **1. Ưu điểm**

- Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác 68 tỉnh đã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt với lãnh đạo các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố và xã, phường, thị trấn trong việc tổ chức triển khai thực hiện Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị, cơ sở; vì vậy công tác triển khai thực hiện Đề án 06 cơ bản đã đảm bảo tiến độ, yêu cầu đề ra theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm, kịp thời chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

- Các thành viên Tổ công tác 68 tỉnh đã tích cực tham mưu, ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các ngành thành viên, Ủy ban nhân dân các cấp triển khai các nhiệm vụ; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình triển khai Đề án đạt hiệu quả.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc**

- Hệ thống Cơ sở dữ liệu của các sở, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tuy đã được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVC Quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tuy nhiên một số trường thông tin của công dân còn thiếu, chưa được đồng bộ hết (*trong lĩnh vực giáo dục, thuế, điện lực, tư pháp...*); các thông tin khác của công dân không được thể hiện, do đó gây khó khăn cho việc xác thực thông tin và sử dụng các DVC trực tuyến của công dân.

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua Cổng DVC Quốc gia đã có nhiều chuyển biến tích cực, tuy nhiên vẫn còn thấp so với tổng số hồ sơ giải quyết do phần lớn người dân chưa có thói quen sử dụng các DVC trực tuyến mà thường xuyên đến trực tiếp trụ sở cơ quan nhà nước giải quyết TTHC hoặc có sử dụng nhưng thực hiện trên Hệ thống phần mềm của các bộ, ngành Trung ương do thao tác đơn giản, thuận tiện hơn. Kỹ năng, điều kiện, khả năng sử dụng Internet, điện thoại thông minh của công dân ở các vùng, miền khác nhau (*đặc biệt là nơi vùng sâu, vùng xa, vùng kinh tế đặc biệt khó khăn...*) còn nhiều hạn chế, gây khó khăn cho việc tiếp cận, hoàn thiện hồ sơ, thủ tục khi thực hiện DVC trực tuyến trên môi trường điện tử.

- Đối với việc triển khai DVC thiết yếu:

+ DVC thuộc lĩnh vực Đăng ký, quản lý cư trú: Đường truyền, hệ thống vẫn thường xuyên bị lỗi, không truy cập vào được tại một số thời điểm trong ngày; nhiều trường hợp công dân đã hoàn thành thủ tục nộp hồ sơ nhưng trên hệ thống phần mềm Cơ sở dữ liệu của cơ quan Công an không nhận được hồ sơ đăng ký

của công dân để tiếp nhận, giải quyết (*hoặc mất thời gian 1 - 2 ngày để dữ liệu được đồng bộ*).

+ DVC của ngành tư pháp: Cổng DVC trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh vẫn chưa kết nối, liên thông được với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung và Hệ thống thông tin Đăng ký và Quản lý Hộ tịch do Bộ Tư pháp triển khai thực hiện trên toàn quốc.

- Đối với Cổng DVC, Hệ thống giải quyết TTHC trên môi trường điện tử của 1 số bộ, ngành (*liên thông, kết nối đến Cổng DVC Quốc gia*) chưa thực sự hoàn thiện, giao diện chưa thân thiện, chưa dễ sử dụng với người dân, doanh nghiệp. Thao tác trên môi trường điện tử còn nhiều bước, người dân phải nhập nhiều trường thông tin và dùng các thuật ngữ chuyên ngành nên việc khai báo thông tin mất nhiều thời gian. Nhiều trường hợp người dân có trình độ thông tin còn thấp nên việc thực hiện DVC trực tuyến còn nhiều khó khăn; cán bộ giải quyết phải hỗ trợ thao tác hộ người dân nên dẫn đến chưa giảm ngay được số lượng cán bộ giải quyết TTHC.

- Việc cấp tài khoản định danh điện tử: Có trường hợp công dân không có nhu cầu được cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử, nhiều trường hợp đã được cán bộ tích cực tuyên truyền, vận động nhưng công dân vẫn từ chối; chế tài, quy định của pháp luật chưa bắt buộc công dân phải đăng ký tài khoản; do đó phần nào gây khó khăn cho mục tiêu cấp tài khoản định danh điện tử cho 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh của lực lượng Công an.

- Việc triển khai kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 (qua ứng dụng VNeID) gặp phải một số vướng mắc như: Nhiều công dân không sử dụng điện thoại thông minh (smartphone) hoặc sử dụng nhưng tiêu chuẩn kỹ thuật không đảm bảo để cài đặt ứng dụng VNeID, không đảm bảo để hoàn thành thủ tục đăng ký và thủ tục kích hoạt; hệ thống Cơ sở dữ liệu đôi khi bị lỗi, không truy cập được tại một số thời điểm, gây khó khăn cho công tác tuyên truyền, hướng dẫn...

- Hiện nay trên địa bàn tỉnh vẫn còn khoảng 8.189 công dân chưa được cấp CCCD. Lực lượng Công an đang tích cực triển khai chiến dịch “90 ngày, đêm”, phối hợp với nhiều cơ quan, đơn vị trong và ngoài tỉnh để thực hiện nhiều biện pháp tháo gỡ khó khăn, cấp CCCD cho số công dân trên.

### **3. Giải pháp thực hiện**

- Huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, trong đó lực lượng Công an giữ vai trò nòng cốt trong thực hiện cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc Sổ Hộ khẩu, Sổ

Tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06; tạo tiền đề, nền tảng cho việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Đề xuất Bộ Công an đẩy nhanh tiến độ kết nối chia sẻ thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu của bộ, ngành Trung ương; hoàn thiện cơ sở pháp lý và giải pháp kỹ thuật đảm bảo triển khai thực hiện có hiệu quả các DVC trực tuyến trên môi trường điện tử.

- Đề xuất Bộ Công an tiếp tục phối hợp các bộ, ngành có liên quan sớm hoàn thiện hệ thống Định danh điện tử quốc gia, khắc phục các hạn chế để người dân, tổ chức, doanh nghiệp thụ hưởng các tiện ích theo đúng lộ trình Đề án.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

**1.** Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 18/02/2022 về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh và Văn bản số 1040/UBND-NC ngày 31/3/2022 về khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh. Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác 68 của tỉnh phối hợp với các thành viên Tổ công tác; các cơ quan, đơn vị có liên quan phát huy tinh thần trách nhiệm, tiếp tục hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra việc triển khai thực hiện Đề án 06 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

**2.** Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tích cực phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an; xác định rõ vai trò, trách nhiệm trong thực hiện Đề án 06 nói chung và hỗ trợ triển khai hiệu quả chiến dịch “90 ngày, đêm” nói riêng. Trên lĩnh vực phụ trách, tích cực vận động, huy động đảng viên, cán bộ, quần chúng nhân dân chung tay tham gia hưởng ứng các mục tiêu, nhiệm vụ của đợt cao điểm; qua đó tạo sự đồng thuận, thống nhất cao của cả hệ thống chính trị đối với nhiệm vụ được giao của Đề án 06.

**3.** Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về việc triển khai các DVC thiết yếu; vai trò, ý nghĩa của phần mềm VNeID và hướng dẫn cách thức kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 trên ứng dụng VNeID đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

**4.** Tái cấu trúc quy trình nội bộ để giảm thời gian, đơn giản hóa công tác giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh; trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân nhanh chóng, theo phương thức tiện lợi. Đẩy mạnh dịch vụ sao y, chứng thực điện tử hồ sơ của người dân, doanh nghiệp tại địa phương.

5. Tiếp tục rà soát, đánh giá để có phương án bố trí, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và CBCS lực lượng vũ trang trong tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án và trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, đáp ứng tốt các yêu cầu, nhiệm vụ của Đề án 06.

6. Tiếp tục phối hợp các sở, ngành có liên quan thực hiện đồng bộ các giải pháp để bổ sung, cập nhật thường xuyên thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bảo đảm thông tin luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*” một cách bền vững và lâu dài, cung cấp dữ liệu chính xác cho các ngành, các cấp trong xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số và phục vụ nhân dân.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng Chính phủ; | báo cáo
- Bộ Công an;
- Cục CSQLHC về TTXH, Bộ Công an;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thành viên TCT 68 tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC (P.Hà).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Sơn**