

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SNV- CCHCVTLT
V/v hướng dẫn triển khai xác định
Chỉ số CCHC của các cơ quan,
đơn vị năm 2023

Tuyên Quang, ngày tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang” giai đoạn 2022-2030; Công văn số 845/UBND-NC ngày 07/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị năm 2023; Công văn số 398/SNV-CCHCVTLT ngày 25/4/2023 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân (UBND) huyện, thành phố (sau đây gọi tắt là các cơ quan, đơn vị) thực hiện một số nội dung sau:

1. Về công tác tự đánh giá, chấm điểm

a) Tiêu chí đánh giá và quy trình đánh giá

- Năm 2023, tiếp tục thực hiện đánh giá, xác định Chỉ số CCHC theo quy định tại Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc UBND tỉnh; UBND huyện, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang” giai đoạn 2022-2030.

- Căn cứ vào kết quả CCHC thực tế đạt được, các cơ quan, đơn vị triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm đối với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần trên phần mềm chấm điểm và gửi Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2023 theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số

398/SNV-CCHCVTLT ngày 25/4/2023 về việc hướng dẫn chấm điểm xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc UBND tỉnh; UBND huyện, thành phố.

b) Thời gian thực hiện tự đánh giá

Thời gian tổ chức tự đánh giá, chấm điểm, hoàn thành việc nhập dữ liệu kết quả vào phần mềm và gửi Báo cáo kết quả: **Từ ngày 13/3/2024 đến ngày 31/3/2024**. Sau thời hạn quy định, phần mềm sẽ tự động khóa.

2. Về công tác điều tra xã hội học (XHH)

a) Mẫu phiếu điều tra XHH

Năm 2023, tiếp tục sử dụng mẫu phiếu điều tra xã hội học được thiết kế theo Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 20/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh cho từng nhóm đối tượng cụ thể.

b) Đối tượng, số lượng mẫu điều tra XHH

Thực hiện điều tra XHH 04 nhóm đối tượng với số lượng mẫu cụ thể như sau:

- Lãnh đạo cấp sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc UBND tỉnh (Giám đốc, Phó Giám đốc và tương đương).

- Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng) và trưởng các đơn vị trực thuộc.

- Lãnh đạo UBND cấp huyện: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo UBND cấp huyện (Chủ tịch, Phó Chủ tịch).

- Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương).

c) Lập, gửi danh sách đối tượng điều tra XHH

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tổng hợp, nhập danh sách đối tượng điều tra XHH vào phần mềm điều tra XHH của Sở Nội vụ theo các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập vào Phần mềm đánh giá cải cách hành chính và đo lường hài lòng của người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang tại địa chỉ <http://caicachhanhchinh.tuyenquang.gov.vn> theo tên tài khoản đã được Sở Nội vụ cung cấp.

Bước 2: Nhập danh sách các đối tượng

Lựa chọn chức năng *Khảo sát Chỉ số CCHC* -> *Nhập danh sách đối*

tượng và tiến hành nhập danh sách đối tượng điều tra XHH theo mẫu đã được định dạng sẵn trên phần mềm.

Bước 3: Rà soát, gửi danh sách về Sở Nội vụ

Sau khi hoàn thành việc nhập danh sách, các cơ quan, đơn vị rà soát, kiểm tra lại danh sách, bảo đảm thông tin chính xác, đầy đủ theo yêu cầu. Lựa chọn chức năng “*Gửi danh sách*” để gửi danh sách đối tượng điều tra XHH về Sở Nội vụ.

d) Theo dõi tiến độ, đơn đốc trả lời phiếu khảo sát

- Trong quá trình các nhóm đối tượng nhận phiếu khảo sát qua hòm thư điện tử và thực hiện trả lời phiếu, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm theo dõi, đơn đốc tiến độ trả lời phiếu để bảo đảm hoàn thành trong thời hạn quy định.

- Các cơ quan, đơn vị đăng nhập phần mềm và lựa chọn chức năng *Khảo sát Chỉ số CCHC* -> *Chi tiết tiến độ khảo sát* để theo dõi tiến độ trả lời phiếu của các nhóm đối tượng điều tra XHH.

- Nghiêm cấm mọi hình thức can thiệp trái quy định vào việc trả lời phiếu khảo sát. Trường hợp phần mềm phát hiện có vi phạm sẽ hủy toàn bộ kết quả khảo sát và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

đ) Thời hạn thực hiện điều tra XHH

- Thời hạn các cơ quan, đơn vị tổng hợp, nhập dữ liệu và gửi danh sách về Sở Nội vụ chậm nhất là **ngày 15 tháng 3 năm 2024**.

- Thời hạn các đối tượng trả lời phiếu khảo sát **từ ngày 18 tháng 3 đến ngày 31 tháng 3 năm 2024**.

3. Tổ chức thực hiện

Để việc triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2023 bảo đảm tiến độ, chất lượng, hiệu quả, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 845/UBND-NC ngày 07/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị năm 2023.

- Về triển khai điều tra xã hội học:

+ Giao các phòng chuyên môn chủ trì làm đầu mối phối hợp với Sở Nội vụ, có trách nhiệm đơn đốc, theo dõi, giám sát các nhóm đối tượng thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra XHH theo yêu cầu của Sở Nội vụ bảo đảm khách quan, trung thực, đúng đối tượng, đúng tiến độ; an toàn, bảo mật thông tin phiếu điều tra. Kịp thời đề xuất với Sở Nội vụ để xử lý các vấn đề vướng mắc, phát

sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

+ Cử cán bộ đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình gửi, nhận và trả lời phiếu khảo sát qua hệ thống hộp thư. Văn bản cử cán bộ đầu mối (Họ và tên, chức vụ, số điện thoại di động) gửi đến Sở Nội vụ chậm nhất là **ngày 15 tháng 3 năm 2024** để tổng hợp.

+ Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị mình về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là hướng dẫn của Sở Nội vụ về triển khai xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị năm 2023. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên hệ với phòng Cải cách hành chính - Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ theo số điện thoại: 02073.818.973 để kịp thời giải đáp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Như trên (thực hiện);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Phòng Nội vụ các huyện, thành phố;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VT, CCHCVTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bàng Quốc Việt