

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5273/UBND-NC

Tuyên Quang, ngày 31 tháng 12 năm 2021

V/v thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg
ngày 26/11/2021 của Thủ tướng
Chính phủ

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ, phạm vi, lĩnh vực quản lý thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1.1. Tổ chức phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị, địa phương mình nội dung của Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về vị trí và vai trò của công tác dân vận.

1.2. Xác định công tác dân vận là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị, trong đó xây dựng nền hành chính Nhà nước phục vụ nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch; phải gắn việc xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức thực hiện công tác dân vận của cơ quan, đơn vị mình với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị và công tác Cải cách hành chính; công tác dân vận trong các cơ quan, đơn vị phải thực sự hiệu lực, hiệu quả gắn với nhiệm vụ phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh sau đại dịch Covid-19.

1.3. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các quy định của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận. Cần đặc biệt quan tâm tuyên truyền, vận động người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, vùng đồng bào có đạo; chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động nhân dân dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, nhất là trong bối cảnh dịch Covid-19.

Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách, chương trình, dự án đối với vùng dân tộc thiểu số, chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số; các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về dân tộc, tôn giáo; giải quyết kịp thời các vụ việc liên quan đến dân tộc và tôn giáo, đấu tranh ngăn chặn các hành vi lợi dụng tôn giáo để vi phạm pháp luật.

1.4. Tiếp tục thực hiện tốt Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để vận động, khuyến khích các tầng lớp nhân dân phát huy mọi tiềm năng, trí tuệ cống hiến cho cộng đồng và đất nước. Thực hiện tốt công tác khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, nhất là đối với công nhân, nông dân, trí thức, doanh nhân, người lao động trực tiếp.

1.5. Thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính xây dựng Chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Vận hành có hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; hoàn thành đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ không theo địa giới hành chính, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục thực hiện rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cấp theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đẩy mạnh phân cấp, nhất là phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong thực hiện nhiệm vụ; tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Triển khai các nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, tiếp tục tăng cường sử dụng văn bản điện tử, chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường mạng; triển khai thực hiện kết nối Cổng dịch vụ công của tỉnh với hạ tầng thanh toán số quốc gia đảm bảo đồng bộ, thống nhất; triển khai giải pháp thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

1.6. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, nâng cao đạo đức công vụ quy định tại Quyết định số 27/2008/QĐ-UBND ngày 24/12/2008 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế Văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính Nhà nước, Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 31/12/2019 về thực hiện Đề án văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh. Phát huy vai trò gương mẫu của người đứng đầu; cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “nói dân

hiếu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân.

Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ, có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của nhân dân.

1.7. Tổ chức thực hiện tốt Luật tiếp cận thông tin nhằm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của người dân; thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường, công khai đối thoại tiếp dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc. Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm; giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

1.8. Chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217- QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”; “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”.

2. Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại văn bản này; định kỳ, hằng năm báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện công tác dân vận (qua Sở Nội vụ) trước ngày 25 tháng 11 để tổng hợp.

Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại văn bản này; định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo HĐND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC (CH).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Việt Phương