

Số: /STP-BT&HCTP

Tuyên Quang, ngày tháng 9 năm 2021

V/v xử lý một số vướng mắc trong tiếp
nhận số định danh cá nhân khi cập nhật
dữ liệu khai sinh vào phần mềm
ĐKKS điện tử

Kính gửi

- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Ngày 13/9/2021, Bộ Tư pháp ban hành Văn bản số 3160/BTP-CNTT về việc hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số định danh cá nhân khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào phần mềm đăng ký khai sinh điện tử. Theo đó, Bộ Tư pháp đã phản ánh về việc phát sinh một số khó khăn, vướng mắc trong việc tiếp nhận số định danh cá nhân khi nhập dữ liệu khai sinh vào phần mềm đăng ký khai sinh điện tử, như: Khi thực hiện đăng ký khai sinh, nhiều trường hợp do Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa trả ngay số định danh cá nhân cho công dân theo quy định, cơ quan hộ tịch phải chờ sau nhiều ngày mới nhận được số định danh cá nhân; từ ngày 01/7/2021 đến nay, Bộ Công an tạm thời chưa tiếp nhận các thông tin điều chỉnh dữ liệu khai sinh trên phần mềm đăng ký khai sinh điện tử (do thực hiện thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch) để cập nhật đồng bộ thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư...

Từ những nội dung nêu trên, để việc nhập dữ liệu đăng ký khai sinh vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và tiếp nhận số định danh cá nhân (ĐDCN) từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư được thuận lợi, hạn chế các vướng mắc phát sinh, Sở Tư pháp trân trọng đề nghị:

1. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

1.1. Chỉ đạo Công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã tăng cường rà soát, kiểm tra các trường hợp đăng ký khai sinh đủ điều kiện được cấp số định danh cá nhân đã được nhập vào phần mềm, đảm bảo dữ liệu được nhập là chính xác so với Sổ, hồ sơ đăng ký khai sinh và thực hiện gửi yêu cầu cấp số định danh cá nhân. Trường hợp có vướng mắc khi tiếp nhận số định

đanh cá nhân thì thực hiện xử lý đối với từng trường hợp theo hướng dẫn tại mục 1 Văn bản số 3160/BTP-CNTT ngày 13/9/2021 của Bộ Tư pháp.

1.2. Chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện, thành phố tăng cường rà soát, kiểm tra các dữ liệu đăng ký khai sinh đã được UBND cấp xã trên địa bàn nhập vào Phần mềm đăng ký khai sinh điện tử; đôn đốc UBND cấp xã kịp thời cập nhật hoàn thành các dữ liệu đã được nhập vào phần mềm, không để các dữ liệu ở tình trạng "*Lưu nháp*", "*Đã có lỗi*", "*Từ chối hủy*", gây khó khăn cho công tác thống kê dữ liệu.

1.3. Đối với các trường hợp Giấy khai sinh được cấp hợp lệ, nhưng dữ liệu khai sinh chưa thể "*Hoàn thành*" do Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư chưa trả về số định danh cá nhân, đề nghị công chức Tư pháp - hộ tịch vẫn thực hiện in Giấy khai sinh từ phần mềm đăng ký khai sinh điện tử và trả Giấy khai sinh (chưa có số ĐDCN) cho công dân. Khi Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trả về số định danh cá nhân, công chức Tư pháp - hộ tịch thực hiện theo hướng dẫn của Sở Tư pháp tại Văn bản số 1159/STP-BT&HCTP ngày 23/12/2020 về việc xử lý một số vướng mắc liên quan đến số định danh cá nhân của trẻ em đăng ký khai sinh từ ngày 01/01/2016.

Lưu ý, Giấy khai sinh (chưa có số định danh cá nhân) được cấp cho các trường hợp nêu trên, là do lỗi hệ thống, thuộc trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước. Các trường hợp này, sau khi tiếp nhận và ghi số định danh cá nhân vào Sổ đăng ký khai sinh, đề nghị Phòng Tư pháp cấp huyện, UBND cấp xã nơi đã thực hiện đăng ký khai sinh gửi thông báo về việc đã ghi số định danh cá nhân vào thông tin khai sinh để cơ quan Công an, cơ quan Bảo hiểm y tế cập nhật vào các hệ thống phần mềm có liên quan.

2. Đề nghị Công an tỉnh chỉ đạo, quán triệt cơ quan có thẩm quyền đăng ký cư trú khi tiếp nhận thông tin đăng ký cư trú của công dân, nếu thấy có sai lệch thông tin giữa Giấy khai sinh và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cần trao đổi ngay với công chức Tư pháp - hộ tịch để xác minh, nếu thông tin trong Giấy khai sinh là đúng thì kịp thời cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư cho phù hợp với thông tin khai sinh theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 60 Luật Hộ tịch.

3. Đề nghị Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ đạo việc tiếp nhận và giải quyết yêu cầu đăng ký cư trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo đúng quy định, không được từ chối với lý do "*Không có số định danh cá nhân*".

Trong quá trình thực hiện, mọi vướng mắc về kỹ thuật, phần mềm đề nghị các cơ quan, đơn vị liên hệ trực tiếp về bộ phận hỗ trợ phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp (Cục Công nghệ thông tin), email: hotich@moj.gov.vn, điện thoại: **1900-888-24 (nhánh số 1)**, để được hỗ trợ, giải đáp; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc gửi Sở Tư pháp (qua Phòng Bổ trợ và hành chính tư pháp) để báo cáo Bộ Tư pháp có hướng dẫn giải quyết.

(Có Văn bản số 3160/BTP-CNTT ngày 13/9/2021 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn xử lý một số vướng mắc trong tiếp nhận số định danh cá nhân khi cập nhật dữ liệu khai sinh vào phần mềm đăng ký khai sinh điện tử sao gửi kèm theo)./.

Nơi nhận:

- Giám đốc STP (báo cáo);
- Như kính gửi (chi đạo t/hiện);
- Phòng TP các huyện, TP;
- Trang Website STP (đăng tải);
- Lưu: VT, BT&HCTP (N.T.Hoà).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Thị Thanh Hương