

Số: /STTTT-CNTT  
V/v Rà soát, tổng hợp và báo cáo chi tiết danh sách các dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021

Tuyên Quang, ngày tháng 5 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Thủ tướng Chính phủ Về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ văn bản số 1145/BTTTT-THH ngày 19/4/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn, đôn đốc xây dựng kế hoạch triển khai và hoàn thành mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021; văn bản số 162/THH-TTĐVCTT ngày 19/2/2020 của Cục Tin học hóa, Bộ Thông tin và truyền thông về việc đôn đốc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4;

Căn cứ văn bản số 307-CV/TU ngày 23/4/2021 của Tỉnh ủy Tuyên Quang về việc thực hiện Văn bản số 1145/BTTTT-THH ngày 19/4/2021 của Bộ TT&TT;

Thực hiện văn bản số 1131/UBND-KSTT ngày 24/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 năm 2021;

Để kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Tuyên Quang năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

### **1. Các Sở, ban, ngành**

1.1. Thực hiện rà soát, tổng hợp và báo cáo tổng số thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết đang triển khai dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) thực hiện mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (theo Phụ lục I).

1.2. Rà soát và báo cáo chi tiết các TTHC đang triển khai DVCTT mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 theo từng lĩnh vực trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (theo Phụ lục II).

1.3. Cung cấp danh sách các dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 để triển khai cung cấp trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (theo Phụ lục III).

1.4. Cung cấp danh sách các dịch vụ công không đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021, giải thích rõ nguyên nhân tại sao không đủ điều kiện (theo Phụ lục IV).

**Chú ý:** Đối với nội dung 1.3 và 1.4 đề nghị các cơ quan căn cứ Quy trình nội bộ của các TTHC và Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước để tổng hợp, cung cấp danh sách theo nội dung yêu cầu.

1.5 Việc rà soát, tổng hợp danh sách các dịch vụ công trực đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 để triển khai cung cấp trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh phải lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị có liên quan, tạo được sự đồng thuận, thống nhất của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

## **2. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành triển khai thực hiện các nội dung tại mục 1 văn bản này.

- Cho ý kiến góp ý (nếu có) đối với danh sách các dịch vụ công trực đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 để triển khai cung cấp trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

## **6. Thời gian thực hiện**

- Danh sách rà soát, tổng hợp chi tiết (theo các phụ lục I, II, III, IV) của các cơ quan, đơn vị gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp **trước ngày 20/5/2021**.

- Sau ngày **20/5/2021**, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ xây dựng dự thảo Kế hoạch triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Tuyên Quang năm 2021, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông để có các giải pháp kịp thời.

Thông tin chi tiết xin liên hệ: Phòng Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông, Điện thoại: 0207.6251 788.

Trân trọng./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND các xã (để biết);
- Ban Giám đốc Sở (báo cáo);
- Văn phòng Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hiến**

**Phụ lục I**

**Tổng số TTHC đang triển khai DVCTT mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 trên  
 Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh**  
*(Kèm theo văn bản số: /STTT-CNTT ngày /5/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

<b>Cấp chính quyền</b>	<b>Tổng số TTHC</b>	<b>Mức độ 2</b>	<b>Mức độ 3</b>	<b>Mức độ 4</b>	<b>Ghi chú</b>
Cấp tỉnh	...	...	...	...	...
Cấp huyện	...	...	...	...	...
Cấp xã	...	...	...	...	...
<b>Tổng</b>	...	...	...	...	...

**Phụ lục II****Danh mục TTHC đang triển khai DVCTT mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4 trên  
Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh***(Kèm theo văn bản số: /STTT-CNTT ngày /5/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực/DVCTT</b>	<b>Mức độ 2</b>	<b>Mức độ 3</b>	<b>Mức độ 4</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>A</b>	<b>Cấp tỉnh</b>				
I	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
II	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
<b>B</b>	<b>Cấp huyện</b>				
I	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
II	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
<b>C</b>	<b>Cấp xã</b>				
I	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
II	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				

**Phụ lục III**  
**Danh sách các dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4**  
**trong năm 2021**

(Kèm theo văn bản số: /STTT-CNTT ngày /5/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Lĩnh vực/DVCTT	Mức độ DVCTT đang cung cấp		Dịch vụ công đủ điều kiện lên mức độ 4	Ghi chú
		Mức độ 2	Mức độ 3		
<b>A</b>	<b>Cấp tỉnh</b>				
I	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
II	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
<b>B</b>	<b>Cấp huyện</b>				
I	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
II	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
<b>C</b>	<b>Cấp xã</b>				
I	Lĩnh vực				
1	...				
...	...				
II	Lĩnh vực				
1	.....				
...	...				

**Phụ lục IV**  
**Danh sách các dịch vụ công không đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4**  
**trong năm 2021**

(Kèm theo văn bản số: /STTTT-CNTT ngày /5/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	Lĩnh vực/DVCTT	Mức độ DVCTT đang cung cấp		Lý do không đủ điều kiện
		Mức độ 2	Mức độ 3	
<b>A</b>	<b>Cấp tỉnh</b>			
I	Lĩnh vực			
1	...			
...	...			
II	Lĩnh vực			
1	...			
...	...			
<b>B</b>	<b>Cấp huyện</b>			
I	Lĩnh vực			
1	...			
...	...			
II	Lĩnh vực			
1	...			
...	...			
<b>C</b>	<b>Cấp xã</b>			
I	Lĩnh vực			
1	...			
...	...			
II	Lĩnh vực			
1	...			
...	...			