

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 875 /UBND-KSTT

Tuyên Quang, ngày 30 tháng 3 năm 2020

V/v tăng cường giải quyết TTHC qua mạng
và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC
qua dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Để tạo điều kiện thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua mạng và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh,

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:

1.1. Tập trung chỉ đạo quyết liệt hơn nữa việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; trong quá trình giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất việc để người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần hoặc đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, đặc biệt đối với các TTHC liên thông;

1.2. Thường xuyên tuyên truyền mạnh mẽ, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ và sử dụng dịch vụ;

1.3. Công khai kịp thời số điện thoại của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và nơi giải quyết TTHC; công khai đầy đủ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; Cổng thông tin điện tử tỉnh; Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Dịch vụ công tỉnh để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp liên hệ, tìm hiểu và thực hiện TTHC;

1.4. Nâng cao trách nhiệm, chất lượng phục vụ, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC có nhu cầu sử dụng dịch vụ. Trong quá trình giải quyết TTHC phải gắn với việc thực hiện cắt giảm tối thiểu 30% thời gian

giải quyết TTHC theo quy định tại Kế hoạch hành động số 41/KH-UBND ngày 28/5/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

1.5. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Tuyên Quang và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai hiệu quả các nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020; Thông báo số 119/TB-VPCP ngày 23/3/2020 về thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị công bố dịch vụ công trực tuyến, sơ kết 03 tháng vận hành Cổng Dịch vụ công Quốc gia và ra mắt Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ (được gửi kèm theo văn bản này);

1.6. Định kỳ hằng quý hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Phòng Kiểm soát TTHC - Văn phòng UBND tỉnh, điện thoại 02073 827 331) kết quả triển khai thực hiện cùng báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị theo quy định.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

2.1. Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và nắm bắt kịp thời việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh danh sách các cơ quan, đơn vị triển khai còn hình thức, chưa tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ.

2.2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan:

- Đảm bảo các điều kiện cần thiết để các cơ quan, đơn vị triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ nêu tại mục 1 văn bản này;

- Tham mưu đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó phải tập trung tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, đơn giản hóa các TTHC mức độ 3, 4 để tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo hướng cắt giảm mạnh chi phí, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; đảm bảo tích hợp cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trong năm 2020; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế, thu phạt xử lý vi phạm hành chính và các nghĩa vụ tài chính khác trong giải quyết TTHC, thực hiện dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh; thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoàn thành trước ngày 30/6/2020 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 119/TB-VPCP;

- Đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Tham mưu, đề xuất việc trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Danh mục ngoài Danh

mục đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 9/6/2017; Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 nhằm đạt được các chỉ tiêu của Trung ương, của tỉnh đề ra;

- Tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh việc triển khai thực hiện Quyết định số 411/QĐ-TTg đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

3. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang lựa chọn các hình thức phù hợp thực hiện tuyên truyền sâu rộng các nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 846/QĐ-TTg; Quyết định số 877/QĐ-TTg; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; Quyết định số 411/QĐ-TTg; Thông báo số 119/TB-VPCP.

4. Bưu điện tỉnh, Viễn thông Tuyên Quang chuẩn bị các điều kiện về con người, kỹ thuật đáp ứng các nhiệm vụ được giao tại văn này.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm đầu mối tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai và thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; đề xuất kịp thời biện pháp chấn chỉnh hoặc tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc (nếu có).

6. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trực thuộc tăng cường triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung nêu trên; báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC-VPCP; | (báo cáo)
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Như kính gửi; (thực hiện)
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- Đài PTTH tỉnh;
- Báo Tuyên Quang;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- P. Tin học-Công báo (Đ/c Thủy, Tùng);
- Lưu VT, KSTTHC (H).

Phạm Minh Huấn