

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 355 /UBND-KSTT

Tuyên Quang, ngày 09 tháng 02 năm 2021

V/v tiếp tục đẩy mạnh giải quyết TTHC
trên môi trường điện tử; nâng cao hiệu quả
phục vụ người dân và doanh nghiệp

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Để tiếp tục đẩy mạnh nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử; nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp,

Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:

- Chỉ đạo quyết liệt hơn nữa việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; hạn chế thấp nhất việc để người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần; hạn chế đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa. Bảo đảm 100% hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và được đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo quy định tại Quyết định số 661/QĐ-UBND ngày 08/6/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Ưu tiên bố trí cơ sở vật chất, con người để triển khai hiệu quả các nhiệm vụ nêu trên và nhiệm vụ mới được Chính phủ giao: cấp bản sao điện tử theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; triển khai Hệ thống thông tin báo cáo theo quy định tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP. Thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp phải gắn với việc thực hiện cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết TTHC theo quy định;

- Thường xuyên tuyên truyền dưới nhiều hình thức việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; cấp bản sao điện tử; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

trọng tâm là việc tuyên truyền, hướng dẫn từ phía cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia vào các bước trong quá trình giải quyết TTHC để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ và sử dụng dịch vụ;

- Công khai kịp thời số điện thoại của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và nơi giải quyết TTHC; công khai đầy đủ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Dịch vụ công của tỉnh để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp liên hệ, tìm hiểu, tra cứu và thực hiện TTHC;

- Định kỳ hàng tháng báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả triển khai thực hiện.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và nắm bắt kịp thời việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; định kỳ hàng tháng báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện, trong đó lập danh sách các cơ quan, đơn vị triển khai còn hình thức, chưa tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu đề xuất các giải pháp để các cơ quan, đơn vị triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ nêu tại mục 1 văn bản này.

3. Sở Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Tuyên Quang và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, hướng dẫn, triển khai có hiệu quả nhiệm vụ "cấp bản sao điện tử" trên địa bàn tỉnh theo quy định.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang lựa chọn các hình thức phù hợp thực hiện tuyên truyền sâu rộng các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại văn bản này.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm đầu mối tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai và thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; đề xuất kịp thời biện pháp chấn chỉnh hoặc tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc (nếu có).

6. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ nêu trên.

Yêu cầu Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
- Cục KSTTHC-VPCP; (báo cáo)
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- Đài PTTH tỉnh;
- Báo Tuyên Quang;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Phòng Tin học-Công báo;
- Lưu: VT, KSTTHC (H).

Nguyễn Văn Sơn