

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4918 /UBND-NC

Tuyên Quang, ngày 13 tháng 12 năm 2021

V/v chấn chỉnh, khắc phục tồn tại,
hạn chế sau kiểm tra công tác
cải cách hành chính năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 29/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác tổ chức bộ máy, quản lý biên chế, số lượng người làm việc, hợp đồng lao động; xây dựng vị trí việc làm và bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm; tuyển dụng, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện văn hóa công vụ; xếp dựng chính quyền cơ sở; công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2021; Đoàn kiểm tra của tỉnh đã tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) của 06 Sở, 03 đơn vị cấp huyện và 06 đơn vị cấp xã⁽¹⁾.

Qua kiểm tra cho thấy công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị đã đạt được những kết quả tích cực, như: Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện công tác CCHC, các kế hoạch và văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ đã bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC của Chính phủ và của tỉnh; công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật được chú trọng; đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, 4; hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện hiệu quả; tiếp tục thực hiện tốt công tác rà soát, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số; hệ thống thông tin một cửa điện tử/Cổng Dịch công của tỉnh được nâng cấp, thường xuyên cập nhật các TTHC, kết quả giải quyết TTHC góp phần nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, ngày càng phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

(1) Các Sở: Lao động - Thương binh và Xã hội; Tài nguyên và Môi trường; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Y tế; Thông tin và Truyền thông; Khoa học và Công nghệ.

- Các huyện: Lâm Bình, Chiêm Hóa, thành phố Tuyên Quang.

- Các xã: Xuân Lập, Phúc Yên (huyện Lâm Bình); Hà Lang, Trung Hà (huyện Chiêm Hóa); phường Tân Quang, phường Phan Thiết (thành phố Tuyên Quang).

Tuy nhiên, qua kiểm tra công tác CCHC còn một số tồn tại, hạn chế như: Công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quyết liệt; chế độ báo cáo định kỳ về CCHC chưa thực hiện nghiêm túc, chưa chú trọng công tác tự kiểm tra, giám sát; chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp, cách làm mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; một số cơ quan, đơn vị còn chậm triển khai thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật; việc cập nhật, niêm yết công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị có nơi chưa đảm bảo theo quy định; giải quyết TTHC vẫn còn tình trạng thu thêm thành phần hồ sơ; một số đơn vị cấp xã chưa thực hiện cập nhật đầy đủ kết quả xử lý hồ sơ hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp; việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp công lập cấp huyện còn chậm; một số UBND huyện, thành phố còn chậm xây dựng phương án, thẩm định phương án tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2021-2023; một số Ủy ban nhân dân cấp xã chỉ sử dụng phần mềm Quản lý văn bản để tiếp nhận văn bản đến, số lượng văn bản phát hành qua hệ thống còn ít...

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế và đẩy mạnh hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh trong năm 2022,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Người đứng đầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm:

1.1. Tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; đổi mới cải tiến phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả công tác CCHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nội dung, hình thức tuyên truyền bảo đảm phù hợp.

1.2. Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp công tác CCHC theo Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 603/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác CCHC.

1.3. Tiếp tục thực hiện tốt công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định; thường xuyên thực hiện tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; đổi mới và nâng cao chất lượng hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật.

1.4. Thực hiện vận hành có hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; thực hiện giải quyết TTHC nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật, qua đó nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

1.5. Tiếp tục rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC; thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử/Cổng dịch vụ của tỉnh; khắc phục ngay tình trạng thu thêm thành phần hồ sơ, giấy tờ không đúng quy định trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

1.6. Tiếp tục thực hiện cung cấp và giải quyết TTHC mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh kết nối với Cổng Dịch vụ quốc gia; thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch.

1.7. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, gắn với tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

1.8. Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo yêu cầu của vị trí việc làm; nâng cao trách nhiệm và đạo đức công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

1.9. Đẩy nhanh tiến độ thực hiện việc giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; ban hành quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

1.10. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC và trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành (đặc biệt ở cấp xã); vận hành có hiệu quả hoạt động của hệ thống thông tin một cửa điện tử/Cổng dịch vụ công của tỉnh kết nối với Cổng Dịch vụ quốc gia; thực hiện các giải pháp hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

1.11. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (Par Index) và chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Sipas) theo Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 28/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra trong năm 2021 khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong Kết luận kiểm tra của Đoàn Kiểm tra; báo cáo kết quả thực hiện 0 với Ủy ban nhân dân tỉnh, gửi Sở Nội vụ tổng hợp chung **trước ngày 30/12/2021** (*nội dung khắc phục phải có số liệu, tài liệu kiểm chứng cụ thể để phục vụ công tác chấm điểm xác định chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2021 theo chỉ đạo của Bộ Nội vụ*).

Yêu cầu Người đứng đầu các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP, PCVP UBND tỉnh;
- Bru điện tỉnh;
- Phòng THCBKS (Đ/c Nhung);
- Lưu: VT, NC. (P.Hà)

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Sơn