UBND TỈNH TUYÊN QUANG **SỞ TƯ PHÁP**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 187/BC-STP	*Tuyên Quang, ngày 11 tháng 8 năm 2020*

BÁO CÁO
Tổng hợp kết quả điều tra, khảo sát về chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Căn cứ kết quả điều tra, khảo sát về chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, Sở Tư pháp báo cáo tổng hợp kết quả, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Sở Tư pháp đã ban hành phương án khảo sát đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang *(ban hành kèm theo Quyết định số 101/QĐ-STP ngày 08/6/2020 của Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh Tuyên Quang)*. Thực hiện xây dựng mẫu phiếu khảo sát gồm 20 câu hỏi để thu thập các thông tin về đối tượng khảo sát; đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2011 - 2019; nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp giai đoạn 2020 - 2025. Phối hợp với Hiệp hội các doanh nghiệp tỉnh Tuyên Quang tổ chức khảo sát đối với 400 doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh *(trong đó: Thành phố Tuyên Quang: 175 doanh nghiệp; huyện Yên Sơn: 33 doanh nghiệp; huyện Sơn Dương: 72 doanh nghiệp; huyện Hàm Yên: 34 doanh nghiệp; huyện Chiêm Hóa: 46 doanh nghiệp; huyện Na Hang: 25 doanh nghiệp; huyện Lâm Bình: 15 doanh nghiệp).*

II. KẾT QUẢ ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT

1. Về đối tượng khảo sát

Sở Tư pháp đã thực hiện khảo sát, lấy ý kiến trực tiếp của 400 doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh, trong đó:

- Chia theo loại hình doanh nghiệp:

+ Doanh nghiệp tư nhân: 66 doanh nghiệp, chiếm 16,5%;

+ Công ty trách nhiệm hữu hạn: 231 doanh nghiệp, chiếm 57,75%;

+ Công ty cổ phần: 103 doanh nghiệp, chiếm 25,75%.

- Đối tượng trả lời phiếu khảo sát:

+ Lãnh đạo doanh nghiệp: 171 người, chiếm 42,75%;

+ Nhân viên doanh nghiệp: 229 người, chiếm 57,25%.

2. Kết quả đánh giá về chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2011 - 2019

2.1. Tỷ lệ doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp

Sở Tư pháp đã đưa ra 05 hình thức chủ yếu của hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong giai đoạn 2011 - 2019, qua khảo sát đã nhận được 398 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó các hình thức hỗ trợ pháp lý được doanh nghiệp biết đến như sau:

- Có 296/398 doanh nghiệp biết đến hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp, chiếm 74,4%.

- Có 250/398 doanh nghiệp biết đến hoạt động tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, chiếm 62,8%.

- Có 129/398 doanh nghiệp biết đến hoạt động xây dựng tài liệu, bản tin phổ biến pháp luật cho doanh nghiệp, chiếm 32,4%.

- Có 128/398 doanh nghiệp biết đến Hoạt động giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp, chiếm 32,2%.

- Có 121/398 doanh nghiệp biết đến hoạt động tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp để hoàn thiện pháp luật, chiếm 30,4%.

- Có 01/398 doanh nghiệp biết đến hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua các hình thức khác(hỗ trợ theo đề nghị cụ thể của doanh nghiệp), chiếm 0,3%.

- Có 13/398 doanh nghiệp không biết đến hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nào, chiếm 3,3%.

2.2. Khảo sát về kênh thông tin để doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp

Qua khảo sát đã nhận được 395 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó các kênh thông tin để doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp như sau:

- Có 245/398 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, diễn đàn, chiếm 62%.

- Có 204/398 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua trang thông tin điện tử của các cơ quan đơn vị, chiếm 51,6%.

- Có 192/398 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua mạng xã hội, chiếm 48,61%.

- Có 161/398 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua hoạt động cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước, chiếm 40,8%.

- Có 159/398 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua Đài phát thanh, truyền hình, chiếm 40,3%.

- Có 129/398 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua các bản tin, tài liệu, chiếm 32,7%.

2.3. Khảo sát về các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp mà doanh nghiệp đã được tham gia/thụ hưởng

Qua khảo sát đã nhận được 388 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp mà doanh nghiệp đã được tham gia/thụ hưởng như sau:

- Có 240/388 doanh nghiệp được cung cấp các thông tin pháp lý có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp, chiếm 61,9%.

- Có 225/388 doanh nghiệp được tham gia các hội nghị, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, chiếm 58%.

- Có 173/388 doanh nghiệp được cung cấp tài liệu phổ biến pháp luật cho doanh nghiệp, chiếm 44,6%.

- Có 118/388 doanh nghiệp được giải đáp các khó khăn, vướng mắc về pháp luật, chiếm 30,4%.

- Có 49/388 doanh nghiệp đã gửi và được tiếp nhận kiến nghị để hoàn thiện pháp luật, chiếm 12,6%.

- Có 18/388 doanh nghiệp chưa tham gia/thụ hưởng hoạt động nào:, chiếm 4,6%.

2.4. Khảo sát về cơ quan, tổ chức chủ trì các hoạt động hỗ trợ pháp lý mà doanh nghiệp đã được tham gia/thụ hưởng:

Qua khảo sát đã nhận được 383 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó cơ quan, tổ chức chủ trì các hoạt động hỗ trợ pháp lý mà doanh nghiệp đã được tham gia/thụ hưởng như sau:

- Có 211/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Cục thuế tỉnh chủ trì tổ chức, chiếm 55,1%.

- Có 207/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Tư pháp chủ trì tổ chức, chiếm 54%.

- Có 188/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tổ chức, chiếm 49,1%.

- Có 141/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì tổ chức, chiếm 36,8%.

- Có 93/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì tổ chức, chiếm 24,3%.

- Có 76/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Tài chính chủ trì tổ chức, chiếm 19,8%.

- Có 71/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Xây dựng chủ trì tổ chức, chiếm 18,5%.

- Có 59/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Công an tỉnh chủ trì tổ chức, chiếm 15,4%.

- Có 53/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì tổ chức, chiếm 13,8%.

- Có 01/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Giao thông vận tải chủ trì tổ chức, chiếm 0,3%.

- Có 01/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Công thương chủ trì tổ chức, chiếm 0,3%.

- Có 01/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch chủ trì tổ chức, chiếm 0,3%.

- Có 01/383 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh chủ trì tổ chức, chiếm 0,3%.

2.5. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước

Qua khảo sát đã nhận được 391 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 351/391 doanh nghiệp đánh giá hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước có chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích, dễ tiếp cận, chiếm 89,8%

- Có 26/391 doanh nghiệp đánh giá hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước có chất lượng chưa tốt, ít thông tin cần thiết cho doanh nghiệp, khó tiếp cận, chiếm 6,6%.

- Có 14/391 doanh nghiệp không biết đến hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước, chiếm 3,6%.

2.6. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng chuyên mục "Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp" phát sóng trên Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Tuyên Quang

Qua khảo sát đã nhận được 396 câu trả lời của doanh nghiệp đánh giá về chuyên mục "Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp" phát sóng trên Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Tuyên Quang, trong đó:

- Có 339/396 doanh nghiệp đánh giá chuyên mục có chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích cho doanh nghiệp, chiếm 85,6%.

- Có 21/396 doanh nghiệp đánh giá chuyên mục có chất lượng chưa tốt, ít thông tin cần thiết cho doanh nghiệp, chiếm 5,3%.

- Có 36/396 doanh nghiệp không biết có chuyên mục phát sóng trên Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Tuyên Quang, chiếm 9,1%.

2.7. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng các tài liệu tuyên truyền pháp luật về kinh doanh mà doanh nghiệp được cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 394 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 357/394 doanh nghiệp đánh giá các tài liệu tuyên truyền pháp luật về kinh doanh mà doanh nghiệp được cung cấp có chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích, chiếm 90,6%.

- Có 18/394 doanh nghiệp đánh giá các tài liệu tuyên truyền pháp luật về kinh doanh mà doanh nghiệp được cung cấp có chất lượng chưa tốt, chiếm 4,6%. Trong đó có 01 doanh nghiệp đưa ra nguyên nhân vì đa số các tài liệu còn chung chung, chưa cụ thể.

- Có 19/394 doanh nghiệp không nhận được/không được tiếp cận các tài liệu tuyên truyền pháp luật về kinh doanh, chiếm 4,8%.

2.8. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp:

Qua khảo sát đã nhận được 397 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó

- Có 366/397 doanh nghiệp đánh giá các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp có chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích cho doanh nghiệp, chiếm 92,2%.

- Có 08/397 doanh nghiệp đánh giá các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp có chất lượng chưa tốt, chiếm 2%. Trong đó có 01 doanh nghiệp đưa ra nguyên nhân vì tại các buổi tập huấn, đối thoại doanh nghiệp nêu câu hỏi nhưng chỉ được trả lời chung chung, chưa cụ thể, không rõ ràng.

- Có 23/397 doanh nghiệp cho biết chưa được tham gia các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, chiếm 5,8%.

2.9. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng nội dung giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp của các cơ quan, đơn vị

Qua khảo sát đã nhận được 384 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 323/384 doanh nghiệp đánh giá các cơ quan, đơn vị đã trả lời đầy đủ, nhanh chóng nội dung doanh nghiệp yêu cầu, chiếm 84,1%;

- Có 18/384 doanh nghiệp đánh giá các cơ quan, đơn vị trả lời không đầy đủ nội dung doanh nghiệp yêu cầu, chiếm 4,7%;

- Có 01/384 doanh nghiệp cho biết các cơ quan, đơn vị không trả lời yêu cầu giải đáp pháp luật của doanh nghiệp, chiếm 0,3%;

- Có 42/384 doanh nghiệp chưa đề nghị giải đáp pháp luật, chiếm 10,9%.

2.10. Đánh giá của doanh nghiệp về hiệu quả, chất lượng của Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp do các cơ quan nhà nước tổ chức trong thời gian qua:

Qua khảo sát đã nhận được 363 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 329/363 doanh nghiệp đánh giá Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp do các cơ quan nhà nước tổ chức trong giai đoạn 2011 - 2019 là thiết thực với doanh nghiệp, chiếm 90,6%.

- Có 29/363 doanh nghiệp đánh giá Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp do các cơ quan nhà nước tổ chức trong giai đoạn 2011 - 2019 còn mang tính hình thức, chiếm 8%.

- Có 05/363 doanh nghiệp đánh giá Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp do các cơ quan nhà nước tổ chức trong giai đoạn 2011 - 2019 không hiệu quả, chiếm 1,4%.

3. Kết quả khảo sát về nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp giai đoạn 2020 - 2025

3.1. Lĩnh vực pháp luật doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ

Qua khảo sát đã nhận được 392 câu trả lời, trong đó:

- Có 267/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các cơ chế, chính sách về thuế, chiếm 68,1%.

- Có 206/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật trong lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội, chiếm 52,6%.

- Có 193/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các cơ chế, chính sách khuyến khích đầu tư, kinh doanh của tỉnh, chiếm 46,7%.

- Có 157/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật trong lĩnh vực đất đai, chiếm 40,1%.

- Có 141/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật trong tiếp cận tín dụng, chiếm 36%.

- Có 129/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, chiếm 32,9%.

- Có 99/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật trong thủ tục đăng ký đầu tư/đăng ký kinh doanh/thành lập doanh nghiệp, chiếm 25,3%.

- Có 78/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật về hợp đồng và giải quyết tranh chấp hợp đồng, chiếm 19,9%;

- Có 51/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chiếm 13%.

- Có 48/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật trong lĩnh vực khoa học, công nghệ, chiếm 12,2%.

- Có 47/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật về thủ tục giải quyết tranh chấp tại Tòa án, chiếm 12%.

- Có 39/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật về đăng ký biện pháp bảo đảm, chiếm 9,7%.

- Có 02/392 doanh nghiệp quan tâm và có nhu cầu hỗ trợ về các quy định pháp luật trong lĩnh vực đầu tư, xây dựng, chiếm 0,5%.

3.2. Kênh thông tin mà doanh nghiệp dễ tiếp cận với các thông tin pháp luật

Qua khảo sát đã nhận được 397 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 248/397 doanh nghiệp cho rằng doanh nghiệp dễ tiếp cận với các thông tin pháp luật qua văn bản, tài liệu bằng bản giấy được gửi đến doanh nghiệp, chiếm 62,5%.

- Có 214/397 doanh nghiệp cho rằng doanh nghiệp dễ tiếp cận với các thông tin pháp luật qua các Hội nghị/Tọa đàm/Lớp tập huấn, bồi dưỡng, chiếm 53,9%.

- Có 198/397 doanh nghiệp cho rằng doanh nghiệp dễ tiếp cận với các thông tin pháp luật qua mạng xã hội, chiếm 47,6 %.

- Có 181/397 doanh nghiệp cho rằng doanh nghiệp dễ tiếp cận với các thông tin pháp luật qua Cổng/Trang thông tin của các cơ quan nhà nước, chiếm 45,6%.

- Có 94/397 doanh nghiệp cho rằng cho rằng doanh nghiệp dễ tiếp cận với các thông tin pháp luật qua Đài phát thanh và truyền hình/các phương tiện thông tin đại chúng khác, chiếm 23,7%.

- Có 01/397 doanh nghiệp cho rằng doanh nghiệp dễ tiếp cận với các thông tin pháp luật qua việc cơ quan nhà nước gửi thông tin pháp luật vào email của các doanh nghiệp, chiếm 0,3%.

3.3. Nhu cầu của doanh nghiệp về hình thức/hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp

Qua khảo sát đã nhận được 394 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 268/394 doanh nghiệp có nhu cầu được cung cấp thông tin pháp lý, chiếm 68%.

- Có 248/394 doanh nghiệp có nhu cầu được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, chiếm 62,9%.

- Có 178/394 doanh nghiệp có nhu cầu được cung cấp tài liệu, bản tin phổ biến pháp luật, chiếm 45,2%.

- Có 132/394 doanh nghiệp có nhu cầu được giải đáp pháp luật, chiếm 33,5%.

- Có 132/394 doanh nghiệp có nhu cầu được tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp để hoàn thiện pháp luật, chiếm 33,5%.

- Có 93/394 doanh nghiệp có nhu cầu được tư vấn pháp luật thông qua mạng lưới tư vấn pháp luật của địa phương, chiếm 23,6%.

3.4. Nhu cầu của doanh nghiệp về hình thức của tài liệu tuyên truyền pháp luật cho doanh nghiệp

Qua khảo sát đã nhận được 393 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 227/393 doanh nghiệp có nhu cầu nhận tài liệu tuyên truyền pháp luật bằng hình thức đăng tải tài liệu tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị/mạng xã hội, chiếm 57,8%.

- Có 219/393 doanh nghiệp có nhu cầu nhận tài liệu tuyên truyền pháp luật bằng hình thức cung cấp bản sao văn bản pháp luật, chiếm 55,7%.

- Có 152/393 doanh nghiệp có nhu cầu nhận tài liệu tuyên truyền pháp luật bằng hình thức hỏi đáp pháp luật, chiếm 38,7%.

- Có 119/393 doanh nghiệp có nhu cầu nhận tài liệu tuyên truyền pháp luật bằng hình thức tờ gấp pháp luật, chiếm 30,3%.

3.5. Nhu cầu của doanh nghiệp về hình thức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp:

Qua khảo sát đã nhận được 394 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 290/394 doanh nghiệp kiến nghị hình thức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp là Lớp bồi dưỡng, tập huấn, chiếm 73,6%.

- Có 232/394 doanh nghiệp kiến nghị hình thức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp là Tọa đàm, hội nghị đối thoại, chiếm 58,9%.

3.6. Thói quen tìm kiếm sự hỗ trợ khi có khó khăn, vướng mắc về pháp lý của doanh nghiệp

Qua khảo sát đã nhận được 391 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 320/391 doanh nghiệp tìm kiếm sự hỗ trợ từ các cơ quan nhà nước, chiếm 81,8%.

- Có 142/391 doanh nghiệp tự tìm hiểu để giải quyết khó khăn, vướng mắc về pháp lý, chiếm 36,3%.

- Có 86/391 doanh nghiệp tìm kiếm sự hỗ trợ từ Trung tâm tư vấn pháp luật, chiếm 22%.

- Có 83/391 doanh nghiệp tìm kiếm sự hỗ trợ từ Công ty Luật/Văn phòng Luật sư, chiếm 21,2%.

3.7. Nhu cầu sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 376 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 232/376 doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 61,7%.

- Có 144/376 doanh nghiệp không có nhu cầu sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 38,3%.

** Lý do doanh nghiệp không có nhu cầu sử dụng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp*. Có 130 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 119/130 doanh nghiệp cho biết do chưa có khó khăn, vướng mắc về pháp lý, chiếm 91,5%.

- Có 05/130 doanh nghiệp cho biết do không tin tưởng về chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 3,8%.

- Có 04/130 doanh nghiệp cho biết do chi phí sử dụng dịch vụ quá cao: 04 doanh nghiệp, chiếm 3,1%.

- Có 02/130 doanh nghiệp cho biết do đơn vị đã có bộ phận hỗ trợ pháp lý riêng, chiếm 1,5%.

3.8. Thực tế sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 343 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 66/343 doanh nghiệp cho biết đã từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 19,2%.

- Có 277/343 doanh nghiệp cho biết chưa từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp Chưa từng sử dụng, chiếm 80,8%.

3.9. Tần suất sử dụng dịch vụ pháp lý của doanh nghiệp trong 01 năm

Qua khảo sát đã nhận được 33 câu trả lời của doanh nghiệp, kết quả 33 doanh nghiệp đã sử dụng tổng cộng 74 lần dịch vụ pháp lý/năm; trung bình, mỗi doanh nghiệp sử dụng 2,2 lần dịch vụ pháp lý/năm.

3.10. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 66 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 52/66 doanh nghiệp đánh giá chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp ở mức tốt, chiếm 78,8%.

- Có 08/66 doanh nghiệp đánh giá chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp ở mức khá, chiếm 12,1%.

- Có 05/66 doanh nghiệp đánh giá chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp ở mức trung bình, chiếm 7,6%;

- Có 01/66 doanh nghiệp đánh giá chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp là không đáp ứng được nhu cầu của doanh nghiệp, chiếm 1,5%.

3.11. Kinh phí trung bình doanh nghiệp phải chi trả cho việc sử dụng dịch vụ pháp lý của các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật

Qua khảo sát đã nhận được 16 câu trả lời của doanh nghiệp, kết quả kinh phí trung bình doanh nghiệp phải chi trả cho việc sử dụng dịch vụ pháp lý của các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật là 4.187.500 đồng/vụ việc.

3.12. Đánh giá của doanh nghiệp về chi phí mà doanh nghiệp phải chi trả cho dịch vụ pháp lý được cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 61 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 23/61 doanh nghiệp cho rằng chi phí doanh nghiệp phải chi trả cho dịch vụ pháp lý là quá cao, chiếm 37,7%.

- Có 38/61 doanh nghiệp cho rằng chi phí doanh nghiệp phải chi trả cho dịch vụ pháp lý là hợp lý, chiếm 62,3%.

3.13. Nhu cầu của doanh nghiệp về việc hỗ trợ một phần chi phí khi sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 107 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 97/107 doanh nghiệp cho rằng cần hỗ trợ một phần chi phí khi sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 37,7%.

- Có 10/107 doanh nghiệp cho rằng không cần hỗ trợ một phần chi phí khi sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 9,3%.

3.14. Nhu cầu của doanh nghiệp về việc sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp khi được hỗ trợ một phần chi phí

Qua khảo sát đã nhận được 328 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 298/328 doanh nghiệp cho biết sẽ sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp khi được hỗ trợ một phần chi phí, chiếm 90,9%.

- Có 30/328 doanh nghiệp cho biết không sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp khi được hỗ trợ một phần chi phí, chiếm 9,1%. Nguyên nhân do doanh nghiệp đã có bộ phận pháp chế riêng.

3.15. Đề xuất, kiến nghị của Doanh nghiệp về việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong giai đoạn 2020 - 2025.

Qua khảo sát đã nhận được một số đề xuất, kiến nghị của Doanh nghiệp về việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong giai đoạn 2020 - 2025, như sau:

- Thường xuyên tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp phù hợp với nhu cầu, sát với điều kiện kinh doanh thực tế trên địa bàn tỉnh;

- Xây dựng các chuyên mục hỏi đáp pháp luật trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;

- Cập nhật đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật trên cổng thông tin điện tử của tỉnh;

- Gửi các văn bản, tài liệu pháp luật qua địa chỉ email của các doanh nghiệp;

- Mở tổng đài hotline (có thu phí) để hỗ trợ doanh nghiệp;

- Hỗ trợ chi phí sử dụng các dịch vụ pháp lý cho doanh nghiệp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Qua kết quả điều tra, khảo sát cho thấy công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn 2011 - 2019 đã được các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả, 90,6% doanh nghiệp cho rằng hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp là thiết thực với doanh nghiệp. Các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đã được thực hiện bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, trong đó có một số hoạt động được doanh nghiệp đánh giá cao như: hoạt động biên soạn, cung cấp tài liệu tuyên truyền pháp luật cho doanh nghiệp *(90,6% doanh nghiệp đánh giá chất lượng hoạt động tốt)*; hoạt động tổ chức các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp *(92,2% doanh nghiệp đánh giá chất lượng hoạt động tốt)*. Một số cơ quan, đơn vị đã tích cực, chủ động tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, thu hút sự quan tâm, tham gia của các doanh nghiệp như: Cục thuế tỉnh *(thu hút 55,1% doanh nghiệp tham gia)*; Sở Tư pháp *(thu hút 54% doanh nghiệp tham gia*); Sở Kế hoạch và Đầu tư *(thu hút 49,1% doanh nghiệp tham gia)*.

Tuy nhiên, bên cạnh những ưu điểm, vẫn còn một số doanh nghiệp đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp còn mang tính hình thức *(8% doanh nghiệp)*, không hiệu quả *(1,4% doanh nghiệp)*; còn có doanh nghiệp chưa biết, chưa được tham gia/thụ hưởng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp *(4,6% doanh nghiệp)*.

IV. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG TÁC HỖ TRỢ PHÁP LÝ CHO DOANH NGHIỆP

Căn cứ kết quả điều tra, khảo sát nêu trên, để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Sở Tư pháp đề xuất một số nhiệm vụ, giải pháp, như sau:

1. Căn cứ kết quả khảo sát đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giai đoạn 2011 - 2019 và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trong giai đoạn 2020 - 2025, Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh xây dựng, trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về chính sách hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên

địa bàn tỉnh; xây dựng, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2020 - 2025 và tổ chức triển khai thực hiện.

2. Đề nghị các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố:

a) Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 18/10/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

b) Tích cực, chủ động phối hợp với Sở Tư pháp và các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp.

c) Quan tâm bố trí và thường xuyên tổ chức bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, người làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại cơ quan, đơn vị; bố trí kinh phí đầy đủ cho công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo quy định.

Trên đây là Báo cáo của Sở Tư pháp về kết quả điều tra, khảo sát về chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban, ngành;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trang TTĐT Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, XDKTTHPL&PBGDPL.

Thành.02b.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ TƯ PHÁP
TỈNH TUYÊN QUANG

Ký bởi: Nguyễn Thị Thược
Email: ntthuocstptq@tuyenquang.gov.vn
Cơ quan: Sở Tư pháp, Tỉnh Tuyên Quang
Ngày ký: 11.08.2020 16:40:59 +07:00

Nguyễn Thị Thược