|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH TUYÊN QUANG  **SỞ TƯ PHÁP** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**PHIẾU KHẢO SÁT**

**Về chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang**

Nhằm đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong thời gian qua và khảo sát nhu cầu hỗ trợ pháp lý của các doanh nghiệp trong giai đoạn 2020 – 2025, Sở Tư pháp tỉnh Tuyên Quang trân trọng đề nghị quý doanh nghiệp trả lời Phiếu khảo sát về chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

Sở Tư pháp tỉnh Tuyên Quang cam kết các thông tin do doanh nghiệp cung cấp được bảo mật và chỉ được sử dụng cho mục đích đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và xác định nhu cầu hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, từ đó đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong thời gian tới, đảm bảo phù hợp, đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp.

**A. THÔNG TIN DOANH NGHIỆP**

- Tên công ty/doanh nghiệp: ………………………………………………

………………………………………………………………………………

- Địa chỉ: ……………………………………………………………………

- Điện thoại: ……………………… Email: …………………….............

- Loại hình doanh nghiệp:

|  |  |
| --- | --- |
| Doanh nghiệp tư nhân | Công ty TNHH |
| Công ty hợp danh | Công ty cổ phần |

- Người trả lời phiếu khảo sát:

Lãnh đạo doanh nghiệp  Nhân viên

**B. NỘI DUNG KHẢO SÁT**

**I. ĐÁNH GIÁ VỀ CHẤT LƯỢNG CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ PHÁP LÝ CHO DOANH NGHIỆP TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH GIAI ĐOẠN 2011 - 2019**

1. Doanh nghiệp của Ông/Bà biết đến hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nào do cơ quan nhà nước thực hiện trong số các hoạt động dưới đây? *(có thể chọn nhiều câu trả lời)*

Cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp.

Xây dựng tài liệu, bản tin phổ biến pháp luật cho doanh nghiệp.

Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp.

Giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp.

Tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp để hoàn thiện pháp luật.

Không biết hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nào.

Hình thức hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp khác *(đề nghị nêu cụ thể):*

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

2. Doanh nghiệp của Ông/Bà biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua kênh thông tin nào? *(có thể chọn nhiều câu trả lời)*

Phát thanh, truyền hình.

Bản tin, tài liệu

Trang thông tin điện tử của các cơ quan đơn vị

Mạng xã hội

Hoạt động cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước

Hội nghị, tập huấn, tọa đàm, diễn đàn

Kênh thông tin khác: ……………………………………………………..

3. Doanh nghiệp của Ông/Bà đã được tham gia/thụ hưởng hoạt động nào của chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp *(có thể chọn nhiều câu trả lời)*

Được cung cấp các thông tin pháp lý có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp

Được cung cấp tài liệu phổ biến pháp luật cho doanh nghiệp.

Được tham gia các hội nghị, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp.

Được giải đáp các khó khăn, vướng mắc về pháp luật

Đã gửi và được tiếp nhận kiến nghị để hoàn thiện pháp luật.

Chưa tham gia/thụ hưởng hoạt động nào.

4. Hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp mà doanh nghiệp của Ông/Bà đã tham gia/thụ hưởng do cơ quan, tổ chức nào chủ trì thực hiện:

Sở Tư pháp

Sở Kế hoạch và Đầu tư

Sở Tài nguyên và Môi trường

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Sở Tài chính

Sở Xây dựng

Cục thuế tỉnh

Bảo hiểm xã hội tỉnh

Công an tỉnh

Cơ quan khác *(đề nghị nêu cụ thể)*:………………………………………

………………………………………………………………………………

5. Doanh nghiệp của Ông/Bà đánh giá như thế nào về chất lượng hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước? *(chỉ chọn một câu trả lời)*

Chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích, dễ tiếp cận

Chất lượng chưa tốt, ít thông tin cần thiết cho doanh nghiệp, khó tiếp cận

Không biết có chương trình này

6. Doanh nghiệp của Ông/Bà đánh giá như thế nào về chất lượng chuyên mục *“Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp”* phát sóng trên Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Tuyên Quang? *(chỉ chọn một câu trả lời)*

Chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích

Chất lượng chưa tốt, ít thông tin cần thiết cho doanh nghiệp

Không biết có chương trình này

7. Doanh nghiệp của Ông/Bà đánh giá như thế nào về chất lượng các tài liệu tuyên truyền pháp luật về kinh doanh mà doanh nghiệp được cung cấp? *(chỉ chọn một câu trả lời)*

Chất lượng tài liệu tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích

Chất lượng tài liệu chưa tốt

Không nhận được/không được tiếp cận

Nếu đánh giá chất lượng chưa tốt, đề nghị Ông/Bà cho biết lý do?

Lý do: ……………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

8. Doanh nghiệp của Ông/Bà đánh giá như thế nào về chất lượng các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp mà ông bà được tham gia? *(chỉ chọn một câu trả lời)*

Chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích

Chất lượng chưa tốt

Không được tham gia

Nếu đánh giá chất lượng chưa tốt, đề nghị Ông/Bà cho biết lý do?

Lý do: ……………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

9. Doanh nghiệp của Ông/Bà đánh giá như thế nào về chất lượng nội dung giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp của các cơ quan, đơn vị? *(chỉ chọn một câu trả lời)*

Trả lời đầy đủ, nhanh chóng nội dung doanh nghiệp yêu cầu

Trả lời không đầy đủ nội dung doanh nghiệp yêu cầu

Không trả lời

Doanh nghiệp chưa đề nghị giải đáp pháp luật

10. Doanh nghiệp của Ông/Bà đánh giá chung về hiệu quả, chất lượng của Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp do các cơ quan nhà nước tổ chức trong thời gian qua như thế nào? *(chỉ chọn một câu trả lời)*

Thiết thực với doanh nghiệp.

Còn mang tính hình thức.

Không hiệu quả.

Ý kiến khác: …………………………………………………………............

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

**II. KHẢO SÁT NHU CẦU HỖ TRỢ PHÁP LÝ CỦA DOANH NGHIỆP GIAI ĐOẠN 2020 - 2025**

1. Doanh nghiệp của Ông/Bà quan tâm đến lĩnh vực pháp luật nào sau đây? *(có thể chọn nhiều câu trả lời)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Đất đai |  |  | Tài nguyên và Môi trường |
|  | Thủ tục đăng ký đầu tư/đăng ký kinh doanh/thành lập doanh nghiệp |  |  | Tiếp cận tín dụng |
|  | Cơ chế, chính sách về thuế |  |  | Lao động, bảo hiểm xã hội |
|  | Pháp luật về Hợp đồng và giải quyết tranh chấp hợp đồng |  |  | Thủ tục giải quyết tranh chấp tại Tòa án |
|  | Tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật |  |  | Các cơ chế, chính sách khuyến khích đầu tư, kinh doanh của tỉnh |
|  | Đăng ký biện pháp bảo đảm |  |  | Khoa học, công nghệ |

Lĩnh vực khác: ……………………………………………………………..

2. Theo Ông/Bà thì Doanh nghiệp dễ tiếp cận với các thông tin pháp luật qua kênh thông tin nào? *(có thể chọn nhiều câu trả lời)*

Văn bản, tài liệu bằng bản giấy được gửi đến doanh nghiệp

Cổng/Trang thông tin của các cơ quan nhà nước

Đài phát thanh và truyền hình/các phương tiện thông tin đại chúng khác

Mạng xã hội

Hội nghị/Tọa đàm/Lớp tập huấn, bồi dưỡng

Kênh thông tin khác: ………………………………………………………

3. Doanh nghiệp của Ông/Bà có nhu cầu hỗ trợ pháp lý bằng những hình thức/hoạt động nào? *(có thể chọn nhiều câu trả lời)*

Cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp

Cung cấp tài liệu, bản tin phổ biến pháp luật

Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật

Giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp.

Tư vấn pháp luật thông qua mạng lưới tư vấn pháp luật của địa phương.

Tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp để hoàn thiện pháp luật.

Hình thức/hoạt động khác: …………………………………………..

…………………………………………………………………………

4. Theo Ông/Bà thì tài liệu tuyên truyền pháp luật cho doanh nghiệp nên được thể hiện bằng hình thức nào để doanh nghiệp dễ tiếp cận và tìm hiểu? *(có thể chọn nhiều câu trả lời)*

Tờ gấp pháp luật

Hỏi đáp pháp luật

Cung cấp bản sao văn bản pháp luật

Đăng tải tài liệu tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị/mạng xã hội.

Hình thức khác: ……………………………………………………………

5. Theo Ông/Bà thì việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp nên được thực hiện bằng hình thức nào để doanh nghiệp dễ tham gia? *(có thể chọn nhiều câu trả lời)*

Lớp bồi dưỡng, tập huấn

Tọa đàm, hội nghị đối thoại

Hình thức khác: ……………………………………………………………

6. Khi có khó khăn, vướng mắc về pháp lý, doanh nghiệp của Ông/bà thường tìm kiếm sự hỗ trợ từ nguồn nào? *(có thể chọn nhiều câu trả lời)*

Cơ quan nhà nước

Công ty Luật/Văn phòng Luật sư

Trung tâm tư vấn pháp luật

Tự tìm hiểu

Nguồn hỗ trợ khác: ………………………………………………………….

7. Doanh nghiệp của Ông/Bà có nhu cầu sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp không? *(chỉ chọn một câu trả lời)*

Có nhu cầu sử dụng.

Không có nhu cầu sử dụng.

Trường hợp không có nhu cầu sử dụng, đề nghị Doanh nghiệp cho biết lý do?

Chưa có khó khăn, vướng mắc về pháp lý

Không tin tưởng về chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

Chi phí sử dụng dịch vụ quá cao.

Ý kiến khác: ………………………………………………………………..

8. Doanh nghiệp của Ông/Bà đã từng sử dụng các dịch vụ pháp lý của các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật chưa? *(chỉ chọn một câu trả lời)*

Đã từng sử dụng

Chưa từng sử dụng

Trong trường hợp đã từng sử dụng các dịch vụ pháp lý của các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật đề nghị Ông/Bà trả lời một số câu hỏi sau:

8.1. Trung bình trong 01 năm Doanh nghiệp của Ông/Bà thường sử dụng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp bao nhiêu lần?

Câu trả lời: …………………….... lần/năm.

8.2. Ông/Bà đánh giá thế nào về chất lượng cung cấp dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp?

Tốt

Khá

Trung bình

Không đáp ứng được nhu cầu của doanh nghiệp

8.3. Doanh nghiệp của Ông/bà phải chi trả trung bình bao nhiêu tiền cho việc sử dụng dịch vụ pháp lý của các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật?

Câu trả lời: …………………….... đồng/vụ việc.

8.4. Ông/bà đánh giá thế nào về chi phí mà doanh nghiệp phải chi trả cho dịch vụ pháp lý được cung cấp?

Chi phí quá cao

Chi phí hợp lý

8.5. Theo Ông/Bà, doanh nghiệp có cần được hỗ trợ một phần chi phí khi sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp không?

Cần hỗ trợ

Không cần phải hỗ trợ

9. Trường hợp được hỗ trợ một phần chi phí khi sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp thì Doanh nghiệp của ông bà có sẵn sàng sử dụng các dịch vụ này không?

Có sử dụng

Không sử dụng

Trường hợp không sử dụng đề nghị Doanh nghiệp cho biết lý do:

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

10. Đề xuất, kiến nghị của Doanh nghiệp về việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong giai đoạn 2020 – 2025.

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

*Xin chân thành cám ơn Quý doanh nghiệp đã trả lời Phiếu khảo sát!*