

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYẾN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1049/UBND-NC

Tuyên Quang, ngày 14 tháng 4 năm 2020

V/v thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN năm 2020

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 243/KH-BNV ngày 03/4/2020 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 (Có văn bản gửi kèm theo),

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Người đứng đầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm:

a) Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, hiệu quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019, đảm bảo:

- Cán bộ, công chức, viên chức: Có nhận thức đầy đủ về thực trạng cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; có thái độ, tác phong phục vụ người dân, tổ chức tốt trong thực thi công vụ; thực hiện cung ứng dịch vụ công có chất lượng tốt, hướng dẫn sự hài lòng của người dân, tổ chức.

- Người dân, tổ chức: Có nhận thức đầy đủ về thực trạng cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; giám sát tích cực, phản hồi ý kiến chính xác, khách quan về việc cung ứng dịch vụ công của cơ quan hành chính nhà nước và nhu cầu, mong đợi của bản thân đối với dịch vụ công.

b) Thực hiện các giải pháp thiết thực, hiệu quả nhằm tổ chức tốt hoạt động của bộ phận Một cửa; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức; với người có thẩm quyền tiếp tục đơn giản hóa, cắt giảm thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh theo đúng quy định.

c) Phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả với Bưu điện tỉnh Tuyên Quang trong việc thực hiện điều tra xã hội học để đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; việc cung cấp các thông tin theo Mẫu Phiếu điều tra bảo đảm đầy đủ, chính xác, khách quan, trung thực, chất lượng, đúng tiến độ.

2. Giao Sở Nội vụ làm đầu mối liên lạc trong quá trình triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 tại tỉnh; định kỳ đánh giá kết quả sử dụng Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 của tỉnh trong báo cáo cải cách hành chính để báo cáo Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
 - Bộ Nội vụ;
 - Chủ tịch UBND tỉnh;
 - Các PCT UBND tỉnh;
 - CVP, PCVP UBND tỉnh;
 - Trưởng phòng THCB;
 - Phòng KSTTHC; (Đ/c Huyện)
 - Lưu: VT-NC. (P.Hà)
- | báo cáo

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Giang