

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

Số: 1585 /UBND-KSTT

V/v thực hiện tiếp nhận, trả kết quả
GQTTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuyên Quang, ngày 10 tháng 6 năm 2019

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại cuộc họp ngày 05/6/2019 về việc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích (DVBCCI),

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:

- Tăng cường chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ;

- Tiếp tục tuyên truyền mạnh mẽ, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI để tổ chức, cá nhân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ;

- Niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị thực hiện và không thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết qua DVBCCI tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; các điểm giao dịch của bưu điện;

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI phải đạt tối thiểu từ 50% trở lên số TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ trong tổng số TTHC đã triển khai sử dụng DVBCCI.

2. Về việc thực hiện Đề án chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho nhân viên bưu điện thực hiện:

Giao các cơ quan, đơn vị nêu tại mục "kính gửi" tiếp tục nghiên cứu, tham gia ý kiến, đề xuất giải pháp đảm bảo triển khai phù hợp với thực tế từng cơ quan, đơn vị, địa phương; phù hợp với chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. **Kết quả gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 15/6/2019** để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (Có dự thảo Đề án của Bưu điện tỉnh gửi kèm theo).

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung nêu tại mục 1 nêu trên của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

- Chủ động đề xuất, báo cáo với Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI và biện pháp chấn chỉnh hoặc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc (nếu có);

- Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh cùng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC của cơ quan theo quy định.

4. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trực thuộc tăng cường triển khai việc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI; báo cáo tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh; | (báo cáo)
- Các PCT UBND tỉnh; |
- Như kính gửi; (thực hiện)
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo TQ; (tuyên truyền mục 1)
- P. Nội chính (Đ/c P. Hà);
- Lưu VT, KSTTHC (H).

Tạ Văn Dũng